お客様用

2023 年 5 月



Medicom

本書について

本書は、『ヘルスケア手帳』に関する、薬局店舗様向けブラウザ設定時のマニュアルで す。

ご利用中の PC 端末等に対して、薬局側待受画面である、『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』の初期設定を構築する作業手順を記載しています。

また、『保険薬局システム Pharnes』と電子お薬手帳を連携するための設定も記載しています。

ー方、利用者(患者)が使用する『ヘルスケア手帳スマートフォンアプリ』の利用開始に際 する内容は含みません。

本書を必ずお読みいただき、正しく設定作業を実施してくださるようお願いします。

※ PC 端末の初期設定時間は、1 台あたり 約 15~20 分程度です。

※ Pharnes の管理設定時間は、10~15 分程度です。

※『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』は、参照する全ての PC 端末で設定ください。

サポートについて

操作方法等ご利用者様に必要な情報は、スマートフォンアプリの中に使い方・ヘル プを掲載しています。

ー般的なお問合せにつきましては、薬局店舗様の方でご返答いただける様に、ス マート薬局 Web アプリ上に「よくある問合せ回答集」やマニュアルをご用意して おります。

■メール サポート 営業時間:平日 9:00-17:00

ヘルスケア手帳事務局メールアドレス

pj-healthcarenote@ml.phchd.com

■電話 サポート お客様相談センター フリーダイヤル

0120-878-211 (携帯電話・PHS からもご利用可)

受付時間 9時~20時(年中無休)

※ お問合せのお願い

「利用者 ID」「現象が発生した時間帯」などが手がかり情報です。

ウィーメックス株式会社では個人情報は触れられない仕組みになっております

ので、 <u>利用者様の氏名ではなく、「利用者 ID」にてお問合せをお願いします。</u>

p. 2

もくじ

第1章 PC端末スマート薬局Webアプリの設定

1.1「スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ」ログイン画面

第2章 動作確認 Web アプリログイン画面

2.1「スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ」の表示・ログ

第3章 ブラウザの各種設定

インターネットエクスプローラー
3.1.1 バージョンの確認4
3.1.2 ポップアップブロックの無効化
<正常でない場合に実施>***********************************
3.1.3Java Script 有効化の設定
<正常でない場合に実施>6
3.1.4 信頼済サイトへの登録
<正常でない場合に実施>6
3.1.5 お気に入り(ブックマーク・ショートカット)の登録
3.1.6 ID/パスワードの記憶
3.1.7 画面表示更新9
3.1.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動
Google Chrome
3.2.1 バージョンの確認
3.2.2 ポップアップブロックの無効化
<正常でない場合に実施>11
3.2.3Java Script 有効化の設定
<正常でない場合に実施>
3.2.4 信頼済サイトへの登録
<正常でない場合に実施>16
3.2.5 お気に入り(ブックマーク・ショートカット)の登録
3.2.6 ID/パスワードの記憶
3.2.7 画面表示更新20

3.2.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動	20
3.2.9 Chrome メモリセーバー機能を対象外とする登録2	20

Microsoft Edge

3.3.1 バージョンの確認 22
3.3.2 ポップアップブロックの無効化
<正常でない場合に実施>23
3.3.3 Java Script 有効化の設定
<正常でない場合に実施> ·······25
3.3.4 信頼済サイトへの登録
<正常でない場合に実施>26
3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録
3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録
3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録
 3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録 3.3.6 ID/パスワードの記憶 3.3.7 画面表示更新
 3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録 3.3.6 ID/パスワードの記憶 3.3.7 画面表示更新 3.3.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動
 3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録 3.3.6 ID/パスワードの記憶 3.3.7 画面表示更新 3.3.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動 31 3.3.9 Egde スリープ機能を対象外とする登録
 3.3.5 お気に入り(フックマーク・ショートカット)の登録 3.3.6 ID/パスワードの記憶 3.3.7 画面表示更新 3.3.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動 3.3.9 Egde スリープ機能を対象外とする登録 32 3.3.10 IE モードの利用設定

3.4 標準とするブラウザの変更……………………………………………………………34

第4章 Pharnes 設定 (PharnesV/IIのみ)

4.1 管理設定ツールの適用お願い ·······	36
4.2 Pharnes 管理設定の変更 ·······	36
4.2.1 電子版手帳連携設定の変更	36
4.2.2 電子版お薬手帳 WEB 送信 管理設定	37
4.3 患者側(ヘルスケア手帳アプリ)の設定	38
4.4 電子版お薬手帳 WEB 送信	39

付録 エラーメッセージについて

付録 1.1 エラーコード: 2 1 0 1 [薬局情報不正エラー]…	···41
付録 1.2 エラーコード:3301[ユーザ情報エラー]…	···41
付録 1.3 エラーコード:999[TLS1.2 不通] ·······	···42
付録 1.4 その他のエラーコード	···48

1. スマート薬局 Web アプリの設定

ご利用 PC 端末で、『スマート薬局受付・呼出 Web アプリ』待受画面へアクセスして、ログイン画面の表示を 確認します。※所要5分程度

※ Pharnes 端末でも利用可能です。なお、下記サービス URL へのアクセス許可されているネットワークに つながっている PC のみ接続できます。

1.1「スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ」ログイン画面の起動

・薬局の待受画面である、『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』の URL は以下となります。 PC 端末のブラウザにて、この URL を入れるとログイン画面が表示されます。

■ 1.1.1 ログイン画面の URL(直接アクセス先)

(1) スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ ロ [ホワイトリストをご利用の薬局]	グイン画面
https://www.healthcareit-services.com,	/SmartPharmacy/receptionViewer
https://www.healthcare-note.com/Sma	artPharmacy/receptionViewer
・SmartPharmacyの"S"と"P"は大文 ・receptionViewerの"V"は大文字で記入	字で記入します。 します。
Image: construction (p) Image: constr	切 ブラウザ(図はインターネットエクスプローラー) に URL を入力しますと、下記のログイン画面が表 示されます。
《ログイン画面》 (1)スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ ☆・ログイン画面へのアクセスは、ブラウザーに正	直接 URL を打ち込んでください
💉 スマート薬局 受付・呼ば	出アプリ 202:
Aルスケアヨ HealthCareNo 案局ID 使用有ID パスワード 	Fist ote コー ログイン Ver.2.30.000

2.動作確認 PC 端末 Web アプリ ログイン画面

設定した『スマート薬局受付・呼出 Web アプリ』の動作確認の方法や手順を説明します。※所要5分程度

2.1 「スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ」の表示・ログイン

・ご利用 PC 端末の Web ブラウザでスマート薬局 受付・呼出 Web アプリへのログイン確認を行います。

① ブラウザ(インターネットエクスプローラーなど)を起動し、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービス サイト URL ヘアクセスします。

② お客様に別途直接付与されている、『スマート薬局ログイン用薬局 ID・使用者ID・パスワード』を用いてロ グインします。

N	スマート薬局 受付・呼出アプリ	202
	www.chuスケア手帳 HealthCareNote	
	菜局ID	
	使用者ID	
	パスワード	
		0

③ ログインした『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』画面で、以下の現象が起こっていないか確認します。

Java Script が無効(正常動作しない)状態の表示 スマート薬局 : 右肩の時刻表示や「ログアウト」ボタン、お知らせの内容が消えている

【画面例】 <B1-OK 正常な状態> 時刻表示や「ログアウト」ボタン、お知らせの内容が表示

₩ -X	Q−1-88	5 1913 - 1933	P29						1WILLIN OF	10.49	Jactor.
	a and a second s			7. ann				0.61	ani 🖊		
		. 65		-	-	100	-	-	-	87	
8900	2.24	T-151-181				ALC: NO.	44/08/11/48	10010	10000	182.	1648

<81-MG 正常でない状態> 時刻表示や「ログアウト」ボタン、お知らせの内容が消えている

1 .33		1011-101	ara u	-		No. 1			C		
1914 - 7.1 2014 - 9.1 2014 - 9.1	185			0	at Assault		> '	10.00	ni A	-	
				(ALLOW)	101		STORAGE .	-	See.	#2	100
886.9	275			5.44.		Market.	99/20 10:14	898/00 10.22	1414121	1823	10.44

【原因】 <日1-NG>では、Java Scriptが無効になっているために起こる 【解決策】(A1) JavaScriptを有効にする設定方法(信頼済サイトへの登録) を参照して信頼済みサイトへの登録を設定ください

正常動作していない場合は、3章のブラウザの設定において、3.1.3/3.2.3/3.3.3 Java Script を有効にする 設定方法および、3.1.4/3.2.4/3.3.4 信頼済サイトへの登録 をご利用のブラウザに応じて実施してください。

④ ログイン後、下図の赤丸にある薬局アイコンをクリックして出現する、薬局情報に間違いがないことをご確認ください。修正が必要な場合は、ヘルスケア手帳運営事務局へメール等でご連絡ください。
 ※FAX 番号については、誤った登録のままでは誤送信される危険がありますので、必ずご確認ください。

	スマート薬局 受	付・呼出アフ	°リ 20	19/04/10	21:17:29			い表	更新	ゴグアウト
薬局名 支店名 FAX 使用者ID	<mark>愛付・呼出リスト</mark> : デモ薬局4-012(300212) : デモ支店4-012ヘルスケアG薬局 : FAX着信なし : 99991003	サポートの 通道 登録者総数:75 古	20 9/03/11: Andro ◇ ndroid旧アプリネ シ19年3月24日に公 する情報をまとめて、 きまった。(なお、デ にOFFIをすることが?	2000 12 - 10 - 10	mit 120 mm 1 galarske mit ジスト集場 H F ビル 1 勝 1 969-9999-001 03-540-0807 コン 1.46-0807		ほわい ワンタイ コート*	のお薬手帳の服 4	用履歴を閲	覧 ? 表示
状態	Æ	名	送信画像	ERN	n		詩刻	最終呼出時刻	再送依頼	終了
受付中	● 後発 一子	🥑 GE 🔊	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	NWISM	9:00~11:00		:25	-	再送依頼	終了
受付中	👤 ヘルスケア 太郎	GE &L	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		woongot 3032 Alf Auguro Hearin	od.	:00	-	再送依頼	終了
来局待ち	📃 ヘルスケア 花子	🧿 GE	-				:19	04/09 11:19	再送依頼	終了
来局待ち	高血圧 三郎	GE	-				:45	04/08 15:45	再送依頼	終了

■■■ご確認ください■■■

・薬局登録情報画面のポップアップが出ない場合は、①信頼済サイトへの登録が完了していない可能性 および②ポップアップがブロックされている可能性があります。下記をご参照ください。

正常でない(ポップアップが出ない)状態の場合は、3.1.1/3.2.1/3.3.1 ポップアップブロックの無効化 をご利用のブラウザに実施してください。

3.ブラウザの設定

本章では、ご利用 PC 端末で使用されるブラウザの設定作業を説明します。 ※所要 10 分程度 ブラウザとして、 Microsoft Internet Explorer、Google Chrome, Microsoft Edge 使用を想定し、それぞれの 設定について、3.1、3.2、3.3 にて説明いたします。また、標準ブラウザの設定について 3.4 に説明しております。

Windows 10 (Ver21H2)において確認された、2023年5月時点での最新バージョンは次の通りです。

Microsoft Internet Explorer バージョン 21H2(OS ビルド 19044.1706)

Google Chrome バージョン: 113.0.5672.93

Microsoft Edge バージョン 113.0.1774.35

セキュリティの観点から、最新版に更新してご使用されることをお勧めいたします。

また、Microsoft による Internet Explorer のサポートは、2022/6/16 終了 (2023/2/14 windows10 の特定バージョンにおいて完全に無効化)のため、Edge/Chrome への移行実施を検討ください。3.3.9 に Edge での IE モードの利用について記載しております。

3.1 Internet Explorer の設定

こちらでは、ブラウザとして Internet Explorer をご使用される場合の設定について、説明します。

・<u>ログインする端末 全機</u>に設定ください。

3.1.1 バージョンの確認

- フォルダ「C:¥Program Files¥Internet Explorer」にてファイル 「iexplore.exe」にマウスを合わせ、右クリックし、「プロパティ」 を選択し、タブ「詳細」を選択
- 2 表示された Window の表示の製品バージョンの箇所を 確認
- ③ 下の[OK]ボタンを押す。

バージョン 11.0.19041.***** といった 11 から始まる形で表示されて いれば、Internet Explorer 11 となります。

もし、右図のように、Internet Explorer 11 未満のバージョンが表示された場合、これらのバージョンに対する Microsoft のサポートはすでに終了しておりますので、Internet Explorer11 への移行または、他のブラウザへの移行をお願いいたします。

参照: <u>Internet Explorer 10 のサポート終了 | Microsoft Docs</u> <u>Internet Explorer バージョン情報 - Browsers | Microsoft Docs</u>

般	デジタル署	名 セキュリティ	詳細	以前のバージョン	
プロ. 19	パティ 明	値			
77	(ルの説明	Internet Explo	rer		
種類	Į	アプリケーション			
77-	イル バージョン	11.0.19041.15	56		
휮튭	名	Internet Explo	orer		
휮류	はバージョン	11.00.19041.1	566		
著作	■権	© Microsoft (Corporatio	on. All rights reserved	
サイ	ズ	814 KB			
更新	旧時	2022/03/10 12	:03		
T	5	日本語 (日本)			
元の)ファイル名	IEXPLORE.EXE			
ว่าม	ティや個人情	報を削除			

3.1.2 ポップアップブロックの設定 <2 章④正常でない場合に実施>

2章④の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

① インターネットエクスプローラー右上の 🌣 をクリックし、「インターネットオプション(O)」を選択

- ② [プライバシー]タブの[ポップアップブロック]の項目で"ポップアップブロックを有効にする(B)"のチェックを外す
- ③ 下の[適用(A)]ボタンをクリック

インターネット オプション 🛛 🛛 🕅
全般 セキュリテ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
設定
インターネット ゾーンの設定を選択してください。
中 - コンパクトなづライパシー ポリシーのないサード パーティの Cookle を コックルます。 - 個人を料定できる情報を明示的な同意なしに保存するサード パーディの Cookle を プロックします。 - 個人を料定できる情報を掲載的な同意なしに保存するファース ト パーディの Cookle を 割削します。
サイト(S) インボート(I) 詳細設定(V) 既定(D) 位置情報
■ Web サイトによる物理的な位置情報の要求を許可しない サイトのクリア(C)
ポップアップ ブロッ
したりまた したり した
☑ InPrivate ブラウズの開始時に、ツール パーと拡張機能を無効にする(T)
OK キャンセル 適用(A)

3.1.3 Java Script 有効化の設定 <2 章③正常でない場合に実施>

2章③の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

- ① インターネットエクスプローラー右上の 🌣 をクリックし、「インターネットオプション(O)」を選択
- ② [セキュリティ]タブの[インターネット(地球マーク)] ゾーンのアイコンをクリック
- ③ 下の[レベルのカスタマイズ(C)]をクリック
- ④ 設定を下にスクロールし、[スクリプト(中段くらい)]の項目の、[アクティブ スクリプト]を"有効にする"にチェック
- ⑤ 設定をさらに下にスクロールし、[ダウンロード(一番下段くらい)]の項目の、[ファイルのダウ ンロード]を"有効にする"にチェック
- OK を押し、完了する



4

「インターネット」の方の、"アクティブ スクリプト"を"有効にする" 設定です。
 「信頼済みサイト」の方の、"アクティブ スクリプト"を"有効にする"は、
 通常次の信頼済みサイトへの追加を行うと、有効になります。

3.1.4 信頼済サイトへの登録 <2章③④正常でない場合に実施>

Pharnes 端末では、既に信頼済サイトへの登録はデフォルト設定されています。 他のご利用 PC 端末で設定が必要です。

- 2章③④の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。
 - ① インターネットエクスプローラー右上の 🗴 をクリックし、「インターネットオプション(O)」を選択
 - ② [セキュリティ]タブの[信頼済みサイト (チェックマーク)] ゾーンのアイコンをクリック
 - ③ 下の[サイト(S)]ボタンをクリック
 - ④ [この Web サイトをゾーンに追加する(D)]の欄に、以下の URL が出現するので「追加(A)」ボ タンをクリックして、下の[Web サイト(W)]に登録し、[閉じる(C)

18

[ホワイトリストをご利用の薬局] https://www.healthcareit-services.com

[ホワイトリストをご利用でない薬局] https://www.healthcare-note.com

⑤ 画面下の[OK]をクリックして閉じる



「「「「「「「「「「」」の追加も実施ください。」 ・ 「https://chk4.me」の追加も実施ください。

3.1.5 お気に入り(ブックマーク・ショートカット)の登録

次回以降のアクセスが容易になるように、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイトを、 「お気に入り」にブックマーク追加したり、ショートカットをデスクトップ上に作成すると便利です。

■「お気に入り」にブックマークを追加

IEの右上の★をクリックし、「お気に入りに追加」をクリック → 「ヘルスケア手帳_スマート薬局」などに変更 → 「追加」

■ショートカットをデスクトップ上に作成

IEの URL 表示欄の左端マーク を Windows のデスクトップへ、ドラッグ&ドロップして貼り付け アイコン名称を、「ヘルスケア手帳_スマート薬局」などに変更





■「チェック・フォー・ミー(chk4.me) | サイトのブックマーク

IEの URL 表示欄に「https://chk4.me/」と入力し、同様に、「お気に入り」にブックマークとしてサイトを 追加しておくと便利です。説明画面の5秒後に、同意画面が出現し、「同意する」へ遷移すると、 右図の画面(ワンタイムパスワードが表示)が表示されることを確認します。





☆ ・同意画面での「同意する」は、お客様が一読の上、お客様ご自身に操作してもらってください。 ・通常は、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリを利用していると、「チェック・フォー・ミー」を 利用する機会はありませんが、念のためブックマークの設定をお願いします。

3.1.6 ID/パスワードの記憶

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの ID/パスワードは、セキュリティ上記憶させておくことは望ましくありま せんが、オートコンプリートの有効設定で候補表示をさせることが可能です。

《参考》

下記のWebブラウザの設定仕様に従って表示する操作手順を示します。ただし、設定後はブラウザ全 体の設定が変わってしまいますので、自己責任でお願いします。

★ スマート楽局 受付・呼出アブリ 202 へルスケア手帳 ###15.Core #Rate	空欄をクリック	・ID 欄をクリックすると既存入力の候補が出てきます ・ID 入力後は自動的にパスワードが入力されます
2月前日 パスワード 1/スワード 1/スワードを変更る Vir.2 30,000	りると過去に八 力した候補が出 て選択できます	・既に ID/パスワードの保存設定になっている場合に 下記の作業は不要です。

9 Pharnes のクライアント機等のみとなります。

- ① インターネットエクスプローラー右上の 🌣 をクリックし、「インターネットオプション」を選択
- ②「プライバシー」タブでインターネットゾーンが、中または中-高になっていることを確認
- ③ 「コンテンツ」タブの「オートコンプリート」で「設定」ボタンをクリック
- ⑤ インターネットオプション」画面で、「適用」ボタンをクリック
- ⑥ ログイン画面で ID をクリックすると候補表示が出ることを確認
- ⑦ パスワードを入力後に「このパスワードを保存しますか」という 通知バーで「はい」をクリック
- ⑧ ログイン画面で問題ないことを確認
- ・⑥で うまくパスワードが出ない場合は、③④のところで 「オートコンプリート履歴の削除」で
 - 「フォームデータ」や「パスワード」にチェックを入れて「削 除」ボタンをクリックしてください
 - ・削除時はくれぐれもご注意の上で作業をお願いします。
 - ・Pharnes サーバ機に対しては、オートコンプリート表示は仕組み上できません。
- 9. ⑦で「このパスワードを保存しますか」という通知バーが出ない場合は、過去に一度、「このサイトではしない」を選んでしまったために通知バーが出ない設定になっている可能性があります。
 - ■「パスワードを保存しますか?」の通知バーをもう一度 復活させる方法

・ログイン時に、使用者 ID の先頭字を入れると、候補が プルダウンリストの中に出てきます。

「↓」キーを押し、プルダウンリスト中の一つの使用者 IDを選択状態にして、「Del」キーを押し、

プルダウンリストの候補を一旦消します。

・再度、使用者 ID をキーボードから入力し、パスワード も入力すると、

「パスワードを保存しますか?」の通知バーが復活する ので、「はい」を選びます。

_ [閲覧の履歴の削除			
F	お気に入り Web サイト データを保持する(R) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを選早く表示したりするため に使用される、Cookie とインターネットー時ファイルを保持します。			
ž	ハンターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル(T) 情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディアのコピーです。			
ž.	クッキーと Web サイト テータ(O) 基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイト によってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。			
	□ 履歴(H) 閲覧した Web サイトの一覧です。			
2	◎ ダウンロードの履歴(W) ダウンロードしたファイルの一覧です。			
-	(プフォーム テータ(F) フォームに入力した情報を保存したものです。			
Ś	⑦パスワード(P)			
	以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるよう に、パスワード情報を格納したファイルです。			
	📃 追跡防止、ActiveX フィルター、および Do Not Track のデータ(K)			
	フィルター処理が6歳外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を目動的に流出させ ている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するテータ、および Do Not Track 要求に対する例外です。			
	問題の履歴の削除についての詳細 削除(D) キャンセル			



3.1.7 画面表示更新

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの表示が、途中で途切れて表示されたり、画面が更新されないことがある場合には、読込情報の再取得や強制更新を行うと、状況が改善することがあります。内容が古いと感じられる場合にはお試しください。

Internet Explorer では、次の手順で実施してください。

表示更新 メニュー操作 : メニュー → 表示 → 最新の情報に更新 または、 キーボード操作: F5 キー ボタン操作: ウェブブラウザーでは「アドレスバー」の中や近くに、矢印が一回転したよう な形状の「更新」ボタンがあり、このボタンをクリックあるいはタップすれば ページを「更新」できます。

🕞 🛞 📴 https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer	● 🖒 検索
📴 スマ−ト薬局 受付・呼出 × 📑 💽	最新の情報に更新 (F5)
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)	

強制更新 キーボード操作: Ctrl + F5 キー (Ctrl キーを押しながら F5 キーを押す)

3.1.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動

上記 3.1.7 でも、表示が解消されない場合であれば、ブラウザのキャッシュクリアを行うと、状況が改善すること があります。

Internet Explorer では、次の手順で、キャッシュクリアを実施のうえ、ブラウザを再起動ください。

1. [ツール](「インターネットオプション」または「セーフティ」)をクリックします。

2. [閲覧の履歴]から[削除]ボタンをクリックします。

3・[インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル]のみチェックをし[削除]ボタンをクリックします。

ブラウザ終了時にキャッシュをクリアする設定をしておくと、状況が改善されることがありますので、設定されることをお勧めします。

1. [ツール](「インターネット オプション」または「セーフティ」)をクリッ クします。

2. [閲覧の履歴]にある、[終了時に閲覧の履歴を削除する]が、チェックされているかを確認します。チェックされていなければ、クリックして チェックされた状態にします。

3. OK をクリックして、設定を反映します。

インターネット フ	トプション	? >
全般 セキュ	リティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定	E
ホームページ		で分けて入
	https://iweb.phchd.com/fw/dfw/EWP/phchdnews2019/	< >
	現在のページを使用(C) 標準設定(F) 新しいタブの)使用(U)
スタートアップ		
○前回の1 ◎ホームパ タブ	2ッションのタブから開始する(B) ニジから開始する(H)	
タブの中の	Web ページの表示方法を設定します。 タブ	T)
開覧の履歴 一時ファイノ 削除します。	レ、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの指	
☑終了時	に閲覧の履歴を削除する(W) 創除(D) 設定	(S)
デザイン ―		
色(O)	言語(L) フォント(N) ユーザー捕	f助(E)
	ОК <i>キャンセル</i>	適用(A)

ブラウザ(Google Chrome)の設定

3.2 章では、ブラウザとして GoogleChrome をご使用される場合の設定について、説明します。



3.2.1 バージョンの確認

			\$	AP 🗯	•
		新しいタブ	ſ		Ctrl+T
		新しいウィ	ンドウ		Ctrl+N
		シークレット	ト ウィンドウを開	引く Ctr	l+Shift+N
		履歴			►
		ダウンロー	۴		Ctrl+J
		ブックマーク	ל		►
		ズーム	-	100% +	53
		印刷…			Ctrl+P
		キャスト			
		検索			Ctrl+F
		その他のツ	ノール		►
		編集	切り取り	של-	貼り付け
Google Chrome について		設定			
ヘルプセンター	Г	ヘルプ			•
問題の報告	Alt+Shift+I				
		終了			

② バージョンを確認します。

もし、最新版ですという記載でなければ、バージョンアップを実施ください。なお、最新版の確認やバージョンアップ操作における GoogleChrome へのアクセスが許可されている必要があります。薬局通信設定のエラーが表示される場合には、薬局本部の方針に従い、バージョンアップを実施する、しないをご判断ください。

Chrome について



3.2.2 ポップアップブロックの無効化 <2 章④正常でない場合に実施> 2 章④の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

Google chrome のバージョンによって、表示が異なる場合があります。

- ① Google Chrome 右上の : をクリックし、「設定」を選択します。
- ② 左側メニューの[プライバシーとセキュリティ]タブを選択します。



③ 項目の[サイトの設定]を選択します。

プライバシーとセキュリラ	テイ

Î	閲覧履歴データの削除 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	•
٩	Cookie と他のサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています	•
0	セキュリティ セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定	•
	サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ポップアップなど)を制御します	•
X	プライバシー サンドボックス 試用版機能はオンになっています	Z

- ④ 最下部のコンテンツまで、スクロールします。
- ⑤ "ポップアップブロックとリダイレクト"を選択します。

コン	テンツ		
٩	Cookie とサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています	×	
$\langle \rangle$	JavaScript 許可	×	
	画像 すべて表示	×	
Z	ポップアップとリダイレクト ブロック中	×	

⑥ 設定内容を確認します。選択後表示される画面は GoogleChrome のバージョンによって、次のように 表示が異なることがあります。 ・"ブロック(推奨)"と先頭に表示されている場合

~	- ポップアップとリダイレクト	Q、 _{検索}	
=	プロック(推奨)		
7	プロック		bΩ
	サイトが追加されていません		
B4	न	36	ממ
	サイトが追加されていません		
•"ポッ	プアップを送信して~"と先頭に表示さ	れている場合	
\leftarrow	ポップアップとリダイレクト	Q. 検索	
ポッ ブサ	ップアップを送信して広告を表示したり、リダイレクトを使ってユー ナイトを表示したりするサイトもあります	ザーがアクセスするつき	ちりのないウェ
デラ	フォルトの動作		
サイ	イトにアクセスしたときにこの設定の動作を自動的に行います		
0	☑ サイトがポップアップを送信したりリダイレクトを使用した	りできるようにする	
۲	☑ サイトにポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可し	ない	
動化	乍のカスタマイズ		
次の	Dサイトでは、デフォルトではなくカスタムの設定が使用されます		
ポッ	ップアップの送信やリダイレクトの使用を許可しないサイト		追加
	サイトが追加されていません		
ポッ	ップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト		追加
	サイトが追加されていません		

すべてのサイトでポップアップを許可する場合には、ブロック(推奨)をOFFに、サイトがポップアップの 通信を送信したりリダイレクトを使用で来たりするをチェックしてください。

サイトごとにポップアップの許可を与える場合には、以下の手順を実施してください。

- ⑦ サイトにポップアップを使用できるように許可を与えます。
 - ・"ブロック(推奨)"と先頭に表示されている場合

「許可」の項目の 追加ボタンを選択

・"ポップアップを送信して~"と先頭に表示されている場合 「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の項目の追加ボタンを選択 ⑧ 表示された"サイトの追加"に下記サイト名をコピーペーストし、追加ボタンを選択

	サイトの追加
	サイト
	[*.]example.com
	キャンセル 追加
	「ホワイトリストをご利用の薬局]
	https://www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionViewer
	「ホワイトリストをご利用でない薬局]
	https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer
	サイトの追加
	https://www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionviewer
	キャンセル 追加
9	サイト名が"許可"に登録されたことを確認します。
	ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト
	https://www.healthcareit-services.com

⑩ 2.1 章の③の項目で、ポップアップが表示されるようになったことを確認します。

3.2.3 Java Script 有効化の設定 <2 章③正常でない場合に実施>

2 章③の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。 Google chrome のバージョンによって、表示が異なる場合があります。

3.2.2①~④を実施し、3.2.2⑤の画面を表示します。JavaScriptを選択します

コン	テンツ	
٩	Cookie とサイトデータ シークレット モードでサードパーティの Cookie がブロックされています	×
<>	JavaScript ブロック中	•
	画像 すべて表示	•
Ø	ボップアップとリダイレクト ブロック中	Þ
その	他のコンテンツの設定	~

② 選択後表示される画面は GoogleChrome のバージョンによって、次のように表示が異なることがあります ので、いずれか確認します。

4

・先頭の表記が"ブロック中":

	÷	JavaScript	Q. 検索	
	ブロ	リック中		•
	ブロ	リック	3	自加
		サイトが追加されていません		
	許可	I	3	自加
		サイトが追加されていません		
・先頭の表	ー 示が ←	"多くのサイトは、(中略) JavaScript を使 JavaScript	E用します。": Q 検索	
	多くの します	ッサイトは、インタラクティブなビデオゲームやウェブフォームなど - 。	を表示するために JavaS	Script を使用
	デフォ	ルトの動作		
	サイト	にアクセスしたときにこの設定の動作を自動的に行います		
	0	<> サイトが JavaScript を使用できるようにする		
		☆ サイトに JavaScript の使用を許可しない		
	動作の	カスタマイズ		
	次のサ	イトでは、デフォルトではなくカスタムの設定が使用されます		
	JavaSo	cript の使用を許可しないサイト		追加
		サイトが追加されていません		
	JavaSo	cript の使用を許可するサイト		追加
		サイトが追加されていません		

すべてのサイトで JavaScript を有効にする場合には、「ブロック中を ON」または、「サイトが JavaScript を 使用できるようにするにチェック」してください。サイトごとに許可を与える場合は、次の手順を実施ください。

③ サイトに Java Script の許可を与えます。

・先頭の表記が"ブロック中"の場合: "許可"の項目の追加を選択します。

← JavaScript	Q. 検索
ブロック中	
ブロック	追加
サイトが追加されていません	
許可	追加
サイトが追加されていません	

・先頭の表示が"多くのサイトは、(中略) JavaScript を使用します。"の場合: "JavaScript の使用を許可するサイト"の追加を選択します。

動作のカスタマイズ	
次のサイトでは、デフォルトではなくカスタムの設定が使用されます	
JavaScript の使用を許可しないサイト	追加
サイトが追加されていません	
JavaScript の使用を許可するサイト	追加
サイトが追加されていません	

④ 表示された"サイトの追加"に下記サイト名をコピーペーストし、追加ボタンを選択

	サイトの追加			
	サイト			
	[*.]example.com			
		キャンセル	追加	
〔ホワィ	「トリストをご利用の薬局〕			
<u>http</u>	s://www.healthcareit-services.com/	<u>SmartPharm</u>	acy/recep	<u>tionViewer</u>
〔ホワイ	トリストをご利用でない薬局〕			
<u>http</u>	s://www.healthcare-note.com/Smart	tPharmacy/	receptionV	iewer
ť	イトの追加			
ب	ſĸ			
h	ttps://www.healthcareit-services.com/SmartPharm	acy/receptionVi	ewer	
_				
				7
		キャンセル	追加	
同世化权	が登録されていることを確認します			-
•"ブロ	ック中"の画面の場合			
	← JavaScript		Q、検索	
	フロック中			
	ブロック			追加
	サイトが追加されていません			
	er-tr			追加
	5+UJ			
	https://www.healthcareit-services.net		•	:

・"Java Script の使用を許可するサイト"の場合

JavaScript の使用を許可するサイト	追加
ttps://www.healthcareit-services.com	:

⑥ 2.1章③の項目で、正常に表示されるかを確認ください。

"サイトが JavaScript" "許可 "されているにもかかわらず、2 章③の確認でエラーが出ている場合 には、3.2.7 画面表示の更新 または 3.2.8 キャッシュクリア をお試しください。

り ・もし、"許可するサイト"にたくさんのサイト登録が既にあり、スマート薬局のサイトが 登録されているか探しにくい時は、上部の検索から、スマート薬局のサイト名の一部(例えば healthcare) を入力すれば、表示が絞り込まれます。

3.2.4 信頼済サイトへの登録 <2 章③④正常でない場合に実施>

Pharnes 端末では、既に信頼済サイトへの登録はデフォルト設定されています。 他のご利用 PC 端末で設定が必要です。

2章③④の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

- ① Chrome 右上の ^{*} をクリックし、「設定」を選択
- ② 左側の「設定メニュー」の、「詳細設定」を選択し、開かれたメニューからさらに「システム」を選択
- ③ さらに、「システム」の項目中「パソコンのプロキシ設定を開く」を選択

設定			
+	A Google の設定		
Ê	自動入力		
Ø	安全確認	× 7 = 1	
0	プライバシーとセキュリテ ィ	システム Google Chrome を閉じた際にバックグラウンド アプリの処理を続行する	-
۲	デザイン	ハードウェア アクセラレーションが使用可能な場合は使用する	
Q	検索エンジン	パソコンのプロキシ設定を開く	P
	既定のブラウザ		
Ċ	起動時	リセットとクリーンアップ	
詳細副	9定 🔺	設定を元の既定値に戻す	,
	言語	パソコンのクリーンアップ	,
<u>+</u>	ダウンロード		
*	<u> ユーザー</u> 補助機能		
4	システム		
Ð	リセットとクリーンアップ		

④ 新たに開く"設定"の右メニューの中の、「イーサネット」を選択

4

⑤「イーサネット」の関連設定の「ネットワークと共有センター」を選択

	イーサネット	🕎 ネットワークと共有センター
設定の検索 の ネットワークとインターネット	関連設定 アダプターのオプションを変更する	$\leftarrow ightarrow imes \hbar$ \star \star \star \star \star \star \star
● 状態	共有の詳細オプションを変更する	
 	ネットワークと共有センター Windows ファイアウォール	
會 タイヤルアツノ ※ VPN	Webのヘルプ ネットワークは名信の問題のトラブル	關連項目
参機内モード (r) モバイルホットスポット	シューティング	Windows Defender ファイ パワオー ル インターネット オブション
🕀 プロキシ	 ヘルプを表示 	インテル(R) PROSet/Wireless

- ⑥「ネットワークと共有センター」の関連設定の「インターネットオプション」を選択
- ⑦「セキュリティ」を選択し、「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」を選択し、「この Web サイトをゾーンに追加する(D)]の欄に、以下の URL が出現するので「追加(A)」ボタンをクリックして、下の[Web サイト(W)]に登録し、[閉じる(C)]

[ホワイトリストをご利用の薬局] https://www.healthcareit-services.com [ホワイトリストをご利用でない薬局] https://www.healthcare-note.com

⑧画面下の[OK]をクリックして閉じる



「」・信頼済みサイトは、上記に加えて、「https://chk4.me」の追加も実施ください。

3.2.5 お気に入り(ブックマーク・ショートカット)の登録

次回以降のアクセスが容易になるように、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイトを、「お気に入り」にブックマーク追加したり、ショートカットをデスクトップ上に作成すると便利です。

■「お気に入り」にブックマークを追加

chrome の右上の☆をクリックして、「ブックマークに追加」をクリックして★にして、 → 「ヘルスケア手帳_ス マート薬局」などに変更 → 「追加」

■ショートカットをデスクトップ上に作成

ChromeのURL表示欄の左端マーク

 をWindowsのデスクトップへ、ドラッグ&ドロップして貼り付け
 アイコン名称を、「ヘルスケア手帳_スマート薬局」などに変更



このアイコン部分をデスクトップヘドラッグ&ドロップして、ショートカットを作成



■「チェック・フォー・ミー(chk4.me)」サイトのブックマーク

Chrome の URL 表示欄に「https://chk4.me/」と入力し、同様に、「お気に入り」にブックマークとしてサイトを 追加しておくと便利です。説明画面の5秒後に、同意画面が出現し、「同意する」へ遷移すると、 右図の画面(ワンタイムパスワードが表示)が表示されることを確認します。

		-
(Reality)	C Press A mana	Riff
ワンタイム		
TRANS OF STREET	The Martin States and an and an	(Martin
REPORT FOR STREET	CRE 28/2018/EXDOLED/COUNT	IKC RIVE

☆・同意画面での「同意する」は、お客様が一読の上、お客様ご自身に操作してもらってください。
 ・通常は、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリを利用していると、「チェック・フォー・ミー」を
 利用する機会はありませんが、念のためブックマークの設定をお願いします。

3.2.6 ID/パスワードの記憶

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの ID/パスワードは、セキュリティ上記憶させておくことは望ましくありませんが、「パスワードの自動入力」の有効設定で候補表示をさせることが可能です。

《参考》 下記の Web ブラウザの設定仕様に従って表示する操作手順を示します。ただし、設定後はブラウザ 全体の設定が変わってしまいますので、自己責任でお願いします。	
 	
Pharnes サーバ機に対しては、オートコンプリート表示は仕組み上できません。 Pharnes のクライアント機等のみとなります。	
② 右側メニューの「自動入力」を選択 さらに「自動入力」の中から「パスワード」を選択	
日 お支払い方法 ・	
◆ 住所やその他の情報	
③ 「パスワードを保存できるようにする」および「自動ログイン」のスイッチを ON に変更する。	
← パスワード ⑦ 9 パスワードを検索	
パスワードを保存できるようにする	
自動ログイン 保存済みの認証情報を使用してサイトやアプリに自動的にログインできます。この機能をオフにする	
と、サイトやアノリにロクインするときに毎回確認を求められます。	
④ ←から戻ります。	
⑤ スマート薬局 ログイン画面で ID をクリックすると候補表示が出ることを確認	
⑥ パスワードを入力後に「このパスワードを保存しますか」という通知バーで「はい」をクリック	
⑦ ログイン画面で問題ないことを確認	
・⑤で うまくパスワードが出ない場合は、保存されているパスワードを削除し、再度保存してください。	>

・削除時はくれぐれも、下記サイトを参照の上、ご注意の上で作業をお願いします。

「GoogleChrome ヘルプ パスワードを管理する」

https://support.google.com/chrome/answer/95606? co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=james/support.google.com/chrome/answer/95606? co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=james/support.google.com/chrome/answer/95606? co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=james/support.google.com/chrome/answer/95606? co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=james/support.google.com/chrome/answer/95606? co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=james/support.google.com/chrome/answer/95606? co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=james/support.google.com/chrome/answer/support.google.com/chro

・Pharnes サーバ機に対しては、オートコンプリート表示は仕組み上できません

3.2.7 画面表示更新

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの表示が、途中で途切れて表示されたり、画面が更新されないことがある場合には、読込情報の再取得や強制更新を行うと、状況が改善することがあります。内容が古いと感じられる場合にもお試しください。

Google Chrome では、次の手順で実施してください。

表示更新 キーボード操作: F5 キー または Ctrl + R (Ctrl キーを押しながら R を押す) ボタン操作: ウェブブラウザーでは「アドレスバー」の中や近くに、矢印が一回転したよう な形状の「更新」ボタンがあり、このボタンをクリックあるいはタップすれば ページを「更新」できます。



強制更新 キーボード操作: Ctrl + F5 キー (Ctrl キーを押しながら F5 キーを押す)

3.2.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動

上記 3.2.7 でも、表示が解消されない場合であれば、ブラウザのキャッシュクリアを行うと、状況が改善すること があります。

Google Chrome では、次の手順で、キャッシュクリアを実施のうえ、ブラウザを再起動ください。

1. [Google Chrome の設定]アイコンをクリックします。

2. [設定」から[プライバシーとセキュリティ]を選択します。
 3. [プライバシーとセキュリティ]内で[閲覧履歴データの消

去]を選択します。

4. [キャッシュされた画像とファイル]チェック・ボックスを選択 します。消去する期間を選択します。

5. [データを削除]をクリックします。



3.2.9 Chrome メモリセーバー機能を対象外とする登録

ブラウザを IE から Chrome に切り替えたら、ブラウザがバックグラウンドにあると処方箋到着時の音 が鳴らない、処方箋到着が止まってしまう等の症状が発生する場合があります。 これは、Chrome のメ モリーセーバー機能が働き、スマート薬局の動作が停止してしまうことが要因である場合があります。

この場合の対策として、次の手順でメモリセーバー機能についてスマート薬局を対象外とする設定を実施ください。

p. 20

- 1. [Google Chrome の設定]アイコンをクリックします。
- 2. [設定」から[パフォーマンス]を選択します。
- 3. [パフォーマンス]内で[メモリセーバー/常にアクティブにするサイト]の項目で、[追加]をクリックし、
- スマート薬局のサイトを登録します。
- [ホワイトリストをご利用の薬局]

https;//www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionViewer

[ホワイトリストをご利用でない薬局]

https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer

ague.	Q 股支援的支援器	
Google (7197)	パフォーマンス	—
1 自動入力		
プライバシーとセギュリティ	メモリゼーバー オンにすると、アウティブでないウブのメモリを解放します。これにより アプロンの日本日本日本コンドレークコント、アグラス、アレー・マグラス	797-7097060
) バフォーマンス	でないやプロ、再業アクセスすると目動的にアクティブになります。 正統	RADINES, TOTAL
デザイン	東にアクティブにするサイト	Land
検索エンジン	サイトが出版されていません。	
1 載定のブラウザ		
a 42800	23	Ē
8.15	第二次モード オンパラスト バーのがつのした アクロードロットの開始時 (第三人の)	
ダウンロード	ムレートなど)を利用することで、パッテリーを知らいます。 認識	
ユーザー補助権の	(ッテリー機能が20%、以下の場合にのみオンにする	
システム	○ パリコンが確認に接続されていないときにオンにする	
•		

Ohrome EDUIT

ブラウザ(Microsoft Edge) 各種設定

3.3 章では、ブラウザとして Microsoft Edge をご使用される場合の設定について、説明します。

・<u>ログインする端末 全機</u>に設定ください。

3.3.1 バージョンの確認

① Microsoft Edge 右上の「…」をクリックし、「設定」を選択、「ヘルプとフィードバック」を選択し、「MicrosoftEdge についてを選択する

	€	🔁 💿 \cdots
	新しいタブ	Ctrl+T
	新しいウィンドウ	Ctrl+N
	😨 新しい InPrivate ウィンドウ	Ctrl+Shift+N
	Х-Ь -	- 100% + ⊿7
	<₽ お気に入り	Ctrl+Shift+O
	5 履歴	Ctrl+H
	<u>↓</u> ダウンロード	Ctrl+J
	日子 アプリ	>
	小 拡張機能	
	⊕ □レクション	Ctrl+Shift+Y
Misses	〇 印刷	Ctrl+P
	🚱 Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S
	12 共有	
	🕄 ページ内の検索	Ctrl+F
PHC と Web の検索	A ^N 音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U
	その他のツール	>
	(於)設定	
⑦ ヘルプ F1	⑦ ヘルプとフィードバック	>
	Microsoft Edge を閉じる	
⚠️ 安全でないサイトを報告する		
↓ 新着情報とヒント		
0 Microsoft Edge について		

② 左側の「設定メニュー」最下部の、「Microsoft Edge について」を選択

③ バージョンを確認します。

バージョンが 77 未満であれば、旧 MicrosoftEdge ですので、2021 年 3 月 9 日をもってマイクロソフトによるサポートが終了しております。最新版の Chromium 版 Edge をインストールください。

また、「MicrosoftEdge は最新です」という記載でなければ、バージョンアップを実施ください。なお、最新版の確認やバージョンアップ操作における MicrosoftEdge へのアクセスが許可されている必要があります。薬局通信設定のエラーが表示される場合には、薬局本部の方針に従い、バージョンアップを実施する、またはしないをご判断ください。

バー	ジョン情報
C	Microsoft Edge パージョン 102.0.1245.41 (公式ビルド) (64 ビット)
•	Microsoft Edge は最新です。
0	Microsoft Edge パージョン 102.0.1245.41 (公式ビルド) (64 ビット) Microsoft Edge は最新です。

3.3.2 ポップアップブロックの無効化<2章④正常でない場合に実施>

2章④の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

- ① Microsoft Edge 右上の … をクリックし、「設定」を選択
- ② 左上の ≡ をクリックすると表示されるメニューから[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択します。
- ③ 右側の[サイトのアクセス許可]を下部にスクロールし、「ポップアップとリダイレクト」を選択します。

≡ 設定	≡ 設定		
	③ プロファイル		
	👌 プライバシー、検索、サービス		
	分 外観		
	 [スタート]、[ホーム]、および [新 規] タブ 		
	◎ 共有、コピーして貼り付け	○ 通知 ※に理想する	>
	🔂 Cookie とサイトのアクセス許可	JavaScript 許可演み	>
	□ 既定のブラウザー	(J) 1×->/	3
	<u>↓</u> ダウンロード	すべて表示	
	👺 ファミリー セーフティ	[2] ボッブアップとリダイレクト ブロックあみ	>
	A ^p t 言語	D ##	
	⑦ プリンター	 ビム音 プロック済み 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	システムとパフォーマンス		
	○ 設定のリセット		
	[] スマートフォンとその他のデバイス		
	🎲 アクセシビリティ		

- **∂** Microsoft Edge について
- ④ 設定内容を確認します。

すべてのサイトに対して、ポップアップを許可する場合には、"ブロック(推奨) "を OFF に設定してく ださい。

サイトごとにポップアップを許可する場合には、⑤以降の手順を実施してください。

ブロック (推奨)	
ブロック	追加
追加されたサイトはありません	
許可	追加
Inttp://healthcareg.sharepoint.com:80	
http://perma-doc.nri.co.jp:80	
http://test.perma-doc.nri.co.jp:80	

⑤ 許可を選択します。

サイトの追加	×
サイト	
[*.]example.com	
追加	キャンセル

⑥ "サイトの追加"に下記サイト名をコピーペーストし、追加ボタンを選択 [ホワイトリストをご利用の薬局]

> https://www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionViewer [ホワイトリストをご利用でない薬局]

https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer

サイトの追加	×
サイト	
https://www.healthcareit-s	ervices.com/SmartPharmac
追加	キャンセル

⑦ サイト名が"許可"に登録されたことを確認します。

許可		追加
	https://www.healthcareit-services.com	
ß	https://b-plus.jtb-cwt.com	
4	http://healthcareg.sharepoint.com/80	
ß	http://perma-doc.nri.co.jp:80	

⑧ 2.1 章の④の項目で、ポップアップが表示されるようになったことを確認します。

3.3.3 Java Script 有効化の設定 <2章③正常でない場合に実施>

2章③の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

- ① Microsoft Edge 右上の … をクリックし、「設定」を選択
- ② 左上の ≡ をクリックすると表示されるメニューから[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択します。
- ③ 右側の[サイトのアクセス許可]を下部にスクロールし、「Java Script」を選択します。



④ 設定内容を確認します。

すべてのサイトに JavaScript を許可する場合には、"許可(推奨) "を ON に設定してください サイトごとに許可を与える場合には、次の手順でサイトの Java Script に許可を与えてください。

⑤ "許可"の項目の 追加ボタンを選択

許可 (推奨)	
	L
לשט	i
追加されたサイトはありません	
許可	i

⑥ 表示された"サイトの追加"に下記サイト名をコピーペーストし、追加ボタンを選択

サイトの追加	×
サイト	
[*.]example.com	
追加	キャンセル

[ホワイトリストをご利用の薬局]

https://www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionViewer [ホワイトリストをご利用でない薬局]

https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer

サイトの追加	×
<u> </u> ታ ィ ト	
https://www.healthcareit-se	ervices.net/SmartPharmacy
追加	キャンセル

⑦ サイト名が"許可"に登録されたことを確認します。

許可 (推奨)	
ブロック	追
追加されたサイトはありません	
許可	追加

⑧ 2.1章の③の項目で、正常に表示されるようになったことを確認します。

3.3.4 信頼済サイトへの登録 <2 章③④正常でない場合に実施>

Pharnes 端末では、既に信頼済サイトへの登録はデフォルト設定されています。 他のご利用 PC 端末で設定が必要です。

2章③④の確認にて、正常でない場合のみ実施ください。

① Microsoft Edge 右上の … をクリックし、「設定」を選択

- ② 左上の ≡ をクリックし表示される「設定メニュー」の、「システム」を選択
- ③ 右側の「システムとパフォーマンス」※からさらに「パソコンのプロキシ設定」を選択

※Edgeのバージョンによっては「システム」を選択ください

≡ 設定 = 設定	
 ③ プロファイル ① プライバシー、検索、サービス 	
 ③ 外観 [コノタート]、[ホーム]、および (新規) タブ 	システム
 ビ 共有、コピーして貼り付け ■ Cookie とサイトのアクセス許可 ■ 既定のブラウザー ▲ ダウンロード 	スタートアップブースト ● すばやく閲覧する。これがオンの場合、デ スタートアップブーストに満足していますか? ● パイスを起動したときに Microsoft Edge がより速く聞くのに役立ちます。詳細信報 スタートアップブーストに満足していますか? ● Microsoft Edge が終了してもバック グラウンドの拡張機能およびアプリの実行を統行 ● する ●
登 ファミリー セーフティ A ¹ 言語 〇 プリンター	使用可能な場合はハードウェア アクセラレータを使用する コンピューターのプロキシ設定を開く
 システムとパフォーマンス 設定のリセット スマートフォンとその他のデバイス アクセシビリティ 	

- ④ 新たに表示された"設定"の右メニューの中の、「イーサネット」を選択
- ⑤「イーサネット」の関連設定の「ネットワークと共有センター」を選択

Microsoft Edge について

← 設定	イーサネット	龑 ネットワークと共有ヤンター
☆ ホーム 設定の検索 ♀		← → ∨ ↑ ♥ « すべてのコント
ネットワークとインターネット	共有の詳細オプションを変更する	
❷ 状態	ネットリークと共有センター Windows ファイアウォール	
	Web のヘルプ	
** VPN	ネットワーク接続の問題のトラブル シューティング	関連項目 Windows Defender ファイアウォー
※ 機内モート (i) モバイル ホットスポット	🍳 ヘルプを表示	ル インターネット オプション
⑦ プロキシ	2 フィードバックの送信	インテル(R) PROSet/Wireless

- ⑥「ネットワークと共有センター」の、関連設定の「インターネットオプション」を選択
- ⑦「信頼済みサイト」を選択し、[この Web サイトをゾーンに追加する(D)]の欄に、以下の URL が 出現するので「追加(A)」ボタンをクリックして、下の[Web サイト(W)]に登録し、[閉じる(C)

[ホワイトリストをご利用の薬局] https://www.healthcareit-services.com

[ホワイトリストをご利用でない薬局] https://www.healthcare-note.com

⑧ 画面下の[OK]をクリックして閉じる



3.3.5 お気に入り(ブックマーク・ショートカット)の登録

次回以降のアクセスが容易になるように、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイトを、「お気に入り」にブックマーク追加したり、ショートカットをデスクトップ上に作成すると便利です。

■「お気に入り」にブックマークを追加

Edge の右上の★をクリックし、「お気に入りに追加」をクリック → 「ヘルスケア手帳_スマート薬局」などに変 更 → 「完了」

■ショートカットをデスクトップ上に作成

Edge の URL 表示欄の左端マーク む をWindows のデスクトップへ、ドラッグ&ドロップして貼り付け アイコン名称を、「ヘルスケア手帳_スマート薬局」などに変更

このアイコン部分をデスクトップヘドラッグ&ドロップして、ショートカットを作成





■「チェック・フォー・ミー(chk4.me)」サイトのブックマーク

Edge の URL 表示欄に「https://chk4.me/」と入力し、同様に、「お気に入り」にブックマークとしてサイトを

追加しておくと便利です。説明画面の5秒後に、同意画面が出現し、「同意する」へ遷移すると、 右図の画面(ワンタイムパスワードが表示)が表示されることを確認します。



☆・同意画面での「同意する」は、お客様が一読の上、お客様ご自身に操作してもらってください。
 ・通常は、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリを利用していると、「チェック・フォー・ミー」を
 利用する機会はありませんが、念のためブックマークの設定をお願いします。

3.3.6 ID/パスワードの記憶

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの ID/パスワードは、セキュリティ上記憶させておくことは望ましくありませんが、オートコンプリートの有効設定で候補表示をさせることが可能です。

《参考》 下記の Web ブ 全体の設定が	ラウザの設定仕様に従って表示 変わってしまいますので、自己」	、する操作手順を示します。 ただし、設定後はブラウザ 責任でお願いします。	
	HHアプリ 202 学練 Wert W	この設定を行うと、 ・ID 欄をクリックすると既存入力の候補が出てきます ・ID 入力後は自動的にパスワードが入力されます ・既に ID/パスワードの保存設定になっている場合は 下記の作業は不要です。	
① Microsof ② 「パスワー	nes サーバ機に対しては、オー nes のクライアント機等のみとな t Edge … 右上の をク ード」を選択	トコンプリート表示は仕組み上できません。 よります。 クリックし、「設定」を選択	
	プロファイル	+ プロファイルの追加	
	Profile 2 閲覧データをパックアップし、すべてのデバイスでお 気に入り、パントロントなどを表示できま す。Microsoft プライパシーステートメント	 サインインしてデータを回期 	
	() 同期	>	
	- 個人情報		
	J 1°27-K	>	
	日 お支払い情報	>	
	Cコ ブラウザー データのインポート	>	

③「パスワードの保存を提案」を ON に変更し、「サインイン」を自動的に確認するをチェックする。

パス Micr	フードの保存を提案 osoft Edge にパスワードの保存を許可し、セキュリティで保護された状態に保ちます
サイ	ッイン:
0	自動的に確認する
	これが選択されている場合、 オートフィルを使用して Web サイトにサインインするときにパスワードを入力する必要は せん。
С) デバイス パスワードを使うと
	これを選ぶした場合、Web 91ドビハスノードを目動人力する別に、フバイスのハスノードを入力する必要がありませ 細情報
	閲覧セッションごとに1回アクセス許可を要求する ~
С	Web サイトのパスワードを入力する前に、カスタム プライマリ パスワードを入力するように求 詳述

- ④ ←から戻ります。
- ⑤ ログイン画面で ID をクリックすると候補表示が出ることを確認
- ⑥ パスワードを入力後に「このパスワードを保存しますか」という通知バーで「はい」をクリック
- ⑦ ログイン画面で問題ないことを確認
- ・⑥で うまくパスワードが出ない場合は、③で「保存されているパスワード」を確認し、該当するパスワ ードを削除してください。
 - ・削除時はくれぐれもご注意の上で作業をお願いします。
 - ・Pharnes サーバ機に対しては、オートコンプリート表示は仕組み上できません。
- 「⑦で「このパスワードを保存しますか」という通知バーが出ない場合は、過去に一度、「このサイトではしない」を選んでしまったために通知バーが出ない設定になっている可能性があります。

 ■「パスワードを保存しますか?」の通知バーをもう一度復活させる方法
 ・ログイン時に、使用者 ID の先頭字を入れると、候補がプルダウンリストの中に出てきます。
 「↓」キーを押し、プルダウンリスト中の一つの使用者 ID を選択状態にして、「Del」キーを押し、 プルダウンリストの候補を一旦消します。

・再度、使用者 ID をキーボードから入力し、パスワードも入力すると、

「パスワードを保存しますか?」の通知バーが復活するので、「はい」を選びます

3.3.7 画面表示更新

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの表示が、途中で途切れて表示されたり、画面が更新されないことがある場合には、読込情報の再取得や強制更新を行うと、状況が改善することがあります。内容が古いと感じられる場合にもお試しください。 Edge では、次の手順で実施してください。

表示更新 キーボード操作: F5 キー または Ctrl + R (Ctrl キーを押しながら R を押す) ボタン操作: ウェブブラウザーでは「アドレスバー」の中や近くに、矢印が一回転したよう な形状の「更新」ボタンがあり、このボタンをクリックあるいはタップすれば ページを「更新」できます。



強制更新 キーボード操作: Ctrl + F5 キー (Ctrl キーを押しながら F5 キーを押す)

3.3.8 キャッシュの削除とブラウザ再起動

上記 3.3.7 でも、表示が解消されない場合であれば、ブラウザのキャッシュクリアを行うと、状況が改善することがあります。

Edge では、次の手順で、キャッシュクリアを実施のうえ、ブラウ ザを再起動ください。

- ① Microsoft Edge 右上の … をクリックし、「設定」を選択
- ② 左上の ≡ をクリックすると表示されるメニューから
 [プライバシー、検索、サービス]を選択します。
- ③[閲覧データをクリア]の項目の[クリアするデータの選択] ボタンをクリックします。
- ④[キャッシュされた画像とファイル]をチェックし、
- [時間の範囲]をすべての時間を、選択します。

8885 クナクリフ

⑤ [今すぐクリア]ボタンをクリックします。

閲覧データをクリア	×
時間の範囲	
すべての期間	\checkmark
閲覧の履歴 なし	1
ダウンロードの履歴 なし	
Cookie およびその他のサイ 776 個のサイトから。ほとんどのサ	′ ト データ ⁺イトからサインアウトします。
キャッシュされた画像とファイ 1 MB 未満を解放します。一部の 読み込みが遅くなる可能性があ	' ル カサイトでは、次回のアクセス時に ります。
Internet Explorer モードの閲覧データ	をクリアする
795705	モッノビル

また、ブラウザを閉じる際に、キャッシュをクリアする設定を行っておくと、状況が改善することがありますので、 設定をご検討ください。

- 上記①を実施
- 上記②を実施
- ③ [閲覧データをクリア]の項目の「ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する。」を選択する

閲覧ナーダをクリア						
これには、履歴、パスワード、Cookie などが含まれます。このプロファイルのデータのみが削除されます。 <u>データの管理</u>						
今すぐ閲覧データをクリア	クリアするデータの選択					
ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	>					

④ [キャッシュされた画像とファイル]のスイッチを ON とする

⑤←から戻ります

フライバシー、検索、サービス / 閉じるときに関 ブラウザーを閉じるたびにクリアするデータを選択する	覧データをクリアする
閲覧の履歴 なし	
ダウンロードの履歴 なし	
Cookie およびその他のサイト データ 776 個のサイトから。ほとんどのサイトからサインアウトします。	
キャッシュされた画像とファイル 1 MB 未満を解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み込	みが遅くなる可能性があります。
パスワード なし	\bullet
オートフィル フォーム データ (フォームやカードを含む) 22 件の住所、その他 1,272 件の候補	
サイトのアクセス許可 24 個のサイト	

3.3.9 Egde スリープ機能を対象外とする登録

ブラウザを IE から Edge に切り替えたら、ブラウザがバックグラウンドにあると処方箋到着時の音が鳴 らない、処方箋到着が止まってしまう等の症状が発生する場合があります。 これは、Edge のスリープ機 能が働き、スマート薬局の動作が停止してしまうことが要因である場合があります。

この場合の対策として、次の手順でスマート薬局のスリープを対象外とする設定ください。

- ① Microsoft Edge 右上の … をクリックし、「設定」を選択
- ② 表示されるメニューから[システムとパフォーマンス]を選択します。
- ③ 「これらのサイトをスリープ状態にしない」の項目の「追加」をクリックし、 スマート薬局のサイトを登録します。
- [ホワイトリストをご利用の薬局] https;//www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionViewer [ホワイトリストをご利用でない薬局]

https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer



3.3.10 IE モードの利用設定

ブラウザを IE から Edge に切り替えたら、上記 3.3.9 を実施したものの、ブラウザがバックグラウンド にあると処方箋到着時の音が鳴らない、印刷がうまくいかない等の IE とは異なる症状が発生する場合があ ります。このとき、Edge の IE モードで表示することで、問題が解消することがあります。

Edge の IE モードの利用のため、次の手順で設定を実施ください。

Microsoft Edge 右上の ・・・・ をクリックし、「設定」を選択
 ②表示されるメニューから[既定のブラウザー]を選択します。
 ③「Internet Explorer モードでサイトの再読み込みを許可」

を「許可」にしたら、

 Gookie とサイトのアクセス許可

 既定のブラウザー
 ダウンロード

許可 ~

追加

④ 「再起動」をクリックします。(再起動の表示がある場合のみ)

⑤ 「Internet Explorer モードページ」追加をクリックし、スマート薬局のサイトを登録します。 [ホワイトリストをご利用の薬局]

https;//www.healthcareit-services.com/SmartPharmacy/receptionViewer

[ホワイトリストをご利用でない薬局] https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer

Internet Explorer モード (IE モード) でサイトの再読み込みを許可 ⑦

Microsoft Edge でブラウズするときに、互換性を確保するために Internet Explorer が必要な場合は、Internet Explorer モードで再度読み込むことを選択できます。

Internet Explorer モード ページ

これらのページは、ページ追加日から 30 日間 Internet Explorer モードで開きます. Internet Explorer モードの一覧に追加されているページがまだありません.

上記の登録は、追加された日から30日間 IE モードで開きます。期限を過ぎてからも、再度 IE モードを継続し

たい場合には、再度上記①②⑤の手順で、サイトを再度登録する必要があります。再び 30 日間は、IE モード を継続することができます。

あるいは、IE モードへの切り替えボタンを表示しておくことで、いつでも IE モードへの行き来が可能となります。

- ③ 外観
- 🔄 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ

№ 共有、コピーして貼り付け

- Microsoft Edge … 右上の をクリックし、 「設定」を選択
- ② 表示されたメニューから「外観」を選択
- ③ Internet Explorer モードを ON にする。

Internet Explorer モード (IE モード) ボタン

もし、「Internet Explorer が見つかりません」という表示が出た場合には、次の手順で IE モードが利用できるようになります。(Windows10の場合)

- ①「スタートボタン」を右クリックし、「設定」をクリックします。
- ②「アプリ」を選択し、「オプション機能」をクリックします。
- ③「機能の追加」をクリックします。

④「Internet Explorer 11」にチェックを入れ、「インストール」をクリックします。

3.4 標準ブラウザの変更

アイコンクリック等で起動する標準のブラウザを変更する場合、次のような手順を実施してください。

Windows10 の場合

- 1. パソコンのスタートメニューをクリックします
- 2. [設定]歯車アイコンをクリックします
- デフォルトのアプリを開きます。
 [システム]または[アプリ] > [規定のアプリ] の順にクリックします。
- 4. 画面下部の[Web ブラウザ]に表示されている現在のブラウザをクリックします。
- 5. [アプリを選ぶ]ウィンドウで 標準とするブラウザを[例えば Google Chrome]をクリックします。 あるいは標準とするブラウザを、Microsoft Edge とする場合には、Microsoft Edge を選択くだ

さい。

Windows8.1 以前の場合

- 1. パソコンのスタートメニューをクリックします。
- 2. [コントロールパネル]をクリックします。
- 3. [プログラム]>[規定のプログラム]> [既定のプログラムの設定] の順にクリックします。
- 4. 左側で、標準とするブラウザを選択します。[たとえば Google Chrome]

あるいは標準とするブラウザを、Microsoft Edge とする場合には、Microsoft Edge を選択ください。

- 5. [すべての項目に対し、既定のプログラムとして設定する] をクリックします。
- 6. [OK]をクリックします。

Pharnes 設定 (PharnesV/皿のみ)

4.1 管理設定ツールの適用 お願い

電子版お薬手帳連携機能を使用するにあたり、管理設定を変更する必要があります。薬局店舗 様では、作業を省力化のため、事前にメディコム販売代理店から配信の管理設定ツールを起動して 適用してください。 次項目からは、管理設定ツール適用後の操作を記載しています。

4.2 Pharnes 管理設定の変更

4.2.1 電子版手帳連携設定の変更



・必ず配信された「管理設定ツール」を適用した後、下記の手順を実施ください。 ・下記手順を先に実施すると、ツール適用で設定がリセットされてしまいます。

電子版お薬手帳連携機能を使用するにあたり、管理設定を変更する必要があります。下記手順に従い、管理 設定を変更してください。

- 操作手順-

- ①. [管理設定業務]-[処理メニュー2]タブー[11.オプション設定関連]-[5.電子版お薬手帳データ設定]の [電子版手帳連携設定1]タブをクリックします。
- ②. 下記を参考に、[電子版手帳連携設定1]タブの内容を設定します。続いて[電子版手帳連携設定2]タブの内容も設定し、【F12】(登録)をクリックします。

1/2 管理設定業務		- 🗆 X
をおいていた。	Ve	rsion XX.XX
電子版お薬手 1000-1000-1000-1000-1000-1000-1000-100		
QRコード出力設定2 FeliCa送信設定 ファイル	出力設定 電子版手帳連携設定 1	電子版手帳連携設定 ()
1. 使用する電子版お薬手帳を指定してください。	5. 電子版手帳参照画面で取得する来局回 5. ださい。(スマート薬局のみ)	数の一つ町値を指定してく
スマート薬局	3 回分	電子版手帳連携設定1
2.サーバーのURLを指定してください。	。 電子版手帳参照画面で選択するコード んください。(おくすり手帳Linkのみ)	種別の初期値を指定して
https://bealthcarenote.biz/licn&piServlet/ 薬局様	~個別に配布された「連掛	隽用
3. 連携用薬局コード/拠点ID、使用者コード、パー薬局	jコード」を入力して下さい	でするか、右側
連携用薬局コード/拠点 I D //////////////////////////////////	◎ 左側に表示 ○ ~	右側に表示
4. 電子版手帳参照曲面で取得する調剤日の参照範囲の初期値を指 をしてください。	8. 電子版手帳参照画面で表示する来局数	を指定してください。
12 ヶ月前	1280×1024(1~3) 1920× 3 来局 4	1080(1~4) · 来局
ESC F1 F2 F3 F4 F5 F6 取消 0 R3-ト* 0 R3-ト* FeliCa ファイル 連携設定 連携設定 連携設定 連携設定 1 2	8 F7 F8 F9 F10 改定	F11 F12 登録

■電子版手帳連携設定1タブ画面

p. 36

■電子版手帳連携設定2タブ画面	
☑ 管理設定業務	– 🗆 X
電子版お薬手帳データ設定	Version XX.XX
電子版お薬手帳デ	"一夕設定
FeliCa送信設定 ファイル出力設定 電子版手帳連携	翻定1 電子版手帳連携設定2 ↓ ↓
9. 電子版手帳参照画面の追加情報エリアを表示するかしないか 10 の初期値を指定してくたさい。	3. (スマート業局のみ) 電子版手帳連携設定2
◎ 表示する	◦使用する ○使用しない
 10.電子版お薬手帳のアップロード機能を使用するかしないかを 指定してください。(スマート薬局のみ) ・使用する ・使用しない 11.処方箋連携機能を使用するかしないかを指定してください。 (スマート薬局のみ) 	処方箋連携を使用するには、オプショ ン契約が必要です。確認のうえ「使用 する」を設定ください
 ・使用する ・使用しない 12.処方箋連携機能を使用する端末を指定してください。 12.(窓口業務を実行する端末に限ります。) 端末 	Pharnes サーバ機等の処方箋連携プ ログラムを起動する端末を指定しま す。
ESC F1 F2 F3 F4 F5 F6 取消 Q R J ⁻ h ² Q R J ⁻ h ² Felica ファイル 連携設定 連携設定 設定1 設定2 送信設定 出力設定 1 2	F7 F8 F9 F10 F11 F12 登録 登録

【OK】-【ESC】(終了)をクリックします。

・端末名がわからない場合

対象のPC端末で「コントロールパネル]-「システムとセキュリティ] 次に[システム]-[コンピューターの基本的な情報の表示]を表示させます。 その中に表示された『コンピューター名』が端末名となります。

4.2.2 電子版お薬手帳 WEB 送信 管理設定

WEB 送信機能を利用するにあたり、初期値を変更します。 管理設定ツールに盛り込まれていない機能ですので、下記の設定をお願いします。

-操作手順-

р.

- ①「管理設定業務]-「処理メニュー1]タブー「4. 窓口帳票関連設定]-「1.帳票発行順]の「1.新規来局時設 定]タブをクリックします。
- ② [帳票発行順]タブの[15 電子版お薬手帳WEB送信]欄にて
- ③ [保留時]と[終了時]についてそれぞれ設定します→「送信(有)」

	「管理設定業務						- 🗆 X
	◎ 窓口帳票関連	設定 🕨 帳票発行順	(D	ЕМО 用	Versi	on 08.60 A
			新規来局暇	寺設定			
	举行順	帳亜名	受付時	如方入力時	保留時	終了時	まとめ算定時
が相大日本記会	1 調剤録		204	127770543	Pit EB # 3	なし	CALC FORTAL PS
	2 蓮厯潼					なし	
「「「「「「「」」」	3 薬剤情報な	· =		なし	なし	なし	
保護党行連盟定メーム	4 お薬手帳			なし	なし	71L	
	5 領収書				00	なし	
	6 保障部分	細串				121	
1. #71500.2009/07	7 監査支援理	5	たし		なし	121.	
	2 薬学ラベル		00	たし	711	til.	
2、运费33为位工时投发	9 調剤指示す	2		おし	なし	おし	
	10 医索機關係	。 [報提供文書			121	111	
	11 与南千工。	インート			til.	til.	
	12 後發医薬品	「「「」」		たし	なし	たし	
	12 使光広来山	「再取足に入自 「毛帳データシート		til.	11L	100 to 1.	
	14 - 匀化子。			t:1.	t21-	171	
	15 学子版お涼	新修2015日送信			詳信(右)	¥信(右)	
	744 11	子极(TED)ZTE			KAIB (FI)	INTE CHI	
F300 F1 F2 F2 F2 F3 F3 F3 F3 F1 F11 F12	1812 2		l.				
25 XG							
27							
JI							
	ESC E1	E2 E3 E4	ES ES	F7	F8 F	9 E10	E11 E12
							1112
	取消		編集				移動 登録

- ④ [管理設定業務]-[処理メニュー1]タブー[4. 窓口帳票関連設定]-[1.帳票発行順]の[2.過去処方修正時 設定]タブをクリックします。
- ⑤ [帳票発行順]タブの[15 電子版お薬手帳 WEB 送信]欄にて
- ⑥ [保留時]と[終了時]についてそれぞれ設定します。→「送信(無)」

	2 管理設定業務				- 🗆 X
	🛐 🔊 🕞 怒口帳票関連設定 🕨 帳票発行順	D	ЕМО 用	Versio	on 08.60 A
		過去処方修正時設定			
	発行順 帳票名		処方入力時	保留時	終了時
過丰加古修正時設定	1 調剤録				なし
過去於方修正時政定	2 薬歴簿				なし
	3 薬剤情報文書		なし	なし	なし
● 「「「「「」」」	4 お薬手帳		なし	なし	なし
	5 領収書				なし
	6 保険調剤明細書				なし
1. 1915	7 監査支援票			なし	なし
	8 薬袋ラベル		なし	なし	なし
2、温索純方學評研設定	9 調剤指示書		なし	なし	なし
	10 医療機関情報提供文書			なし	なし
	11 与薬チェックシート			なし	なし
	12 後発医薬品情報提供文書		なし	なし	なし
	13 電子版お薬手帳データシート		なし	なし	なし
	14 <u>b</u> ///		des 1	(#54)	at s (
	15 電子版お薬手帳WEB送信			送信(無)	送信(無)
,	P212 2				
or 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					
R6 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10					
	1				
	ESC F1 F2 F3 F4	F5 F6 F7	F8 F9	F10	F11 F12
	取当	海隹			彩新 啓報
	4X/H	神影和			1/25// 豆形

4.3 患者側(ヘルスケア手帳アプリ)の設定

Pharnes 連携を機能させるには、ヘルスケア手帳アプリ側も下記設定をおこなう必要があります。 ※初期設定は、[ワンモアサポート]-【利用する】になっています。

患者様のヘルスケア手帳アプリを使用し、
 [利用者設定画面]の「ワンモアサポート」欄で、
 「利用する」に設定します。

②[利用者設定画面]の「ご利用薬局」を 当該薬局に設定します。

🖬 🛔 🛞 ···· 🕅	▲ 18:38 利用者設定	⊖ 🛜 📼 98%
电四田 つ ・ 住所:	<u>555555</u> テスト住所	19-008 所-99998
ワンモアサポー	- ト	
* ✔ 利用する		
あなたをワンモ テスト TESCOI テスト TESCOI テスト TESCOI	Eアサポートする 薬局 ビル 縦局 ビル(FAXなし) 薬局 Lxxx ビル ワンモアサ	薬局 ポートする薬局とは?
かかりつけ薬剤	」師	
氏名	氏	名
勤務先薬局名		
保存		戻る
\bigtriangledown	0	

※画面は Android 版アプリです

4.4 電子版お薬手帳 WEB 送信

Pharnes(レセコン)の患者番号とヘルスケア手帳のユーザ ID とが、同一のユーザであることを示す紐づけ(名寄せ)操作を実施すると、Pharnes 連携の一機能である、Pharnes に記録された患者番号の調剤(お薬情報)を、ユーザ ID の端末に直接送信する WEB 送信機能が利用できます。

具体的には、次の2つの方法で お薬情報を送信することが可能です。

- 【方法1】 終会計時に本日の調剤(お薬情報)を送信する
- ① 終会計時の[帳票発行設定画面]で「電子版お薬手帳WEB送信」を"送信(有)"に設定します。 この設定を行うと、スマホにプッシュ通知を伴い、お薬情報が送信されます。
 - その他の3つの選択肢がありますので、適宜選択します。
 - 送信(無):プッシュ通知なしでお薬情報のみ送信
 - 確認画面:確認画面で、プッシュ通知有・無、送信有・なしを選択できます。
 - なし:お薬情報のWEB送信しない

帳票発行設正(新規米局)								
帳票	洺		終了時					
調剤線	なし							
薬歴簿			なし					
薬剤情報文書			なし					
お薬手帳			なし					
領収書			なし					
保険調剤明細書			なし					
監査支援票			なし					
薬袋ラベル			なし					
調剤指示書			なし					
医療機関情報提供文書			なし					
与薬チェックシート	与薬チェックシート							
後発医薬品情報提供文書	なし							
電子版お薬手帳データシート	なし							
一包化チェックシート	なし							
電子版お薬手帳 W EB送信	送信(有) 💽							
			送信(有)					
			は同志していた。					
			なし					
F1 F2 F3	F4	F10 F1	1 F12					
出力設定 編集	移動	終了	7時 OFF 実行					
	帳票 調済時录 薬産簿 薬剤情報文書 お菜手帳 海収書 保障調剤明細書 監査支援票 薬袋へいし 調剤情報売書 医療機関情報提供文書 与菜チェックシート 電子版お菜手帳 WEE送信 第二人 設定 編集	帳票名 調済帳录 薬済情報文書 あ薬手帳 海収書 保障論項約明細書 監査支援票 薬袋うべし 調剤情報提供文書 与薬チェックシート 後発医薬品情報提供文書 電子版お薬手帳 WEB送信 単力設定 編集	帳票名 調済腺素 薬店情報文書 海菜手帳 高和収書 監査支援票 薬袋・パル 調剤指表示書 医療機関情報提供文書 与薬チェックシート 谷子飯方薬手帳 電子版お薬手帳を用き送信 「日 F2 F3 F4 F10 F1 出力設定 編集 移動					

② 【F12】(実行)をクリックし、終会計を終了します。"送信(有)"または"送信(無)"と選択した場合、ヘルスケ ア手帳 WEB サーバーヘデータが送信されます。

【方法2】各種業務の帳票発行から送信する場合

① 帳票選択ダイアログから"20:電子版お薬手帳WEB送信"を選択し、【F12】(実行)をクリックします。

3	窓口業務			_ 🗆 🛛
🧏 🕨 患者呼出			Versio	on XX.XX 🛛 🗷
処 方 日 4 平成 XX.XX.XX → 受	付 [通常 担当	者 薬剤師 太郎	薬局名称メ	ディコム調剤薬局
調 別 日 4 +7% XX.XX. Ⅰ	梁 別			
検索条件	患者番	号 電話番	号	
通番 患者番号 患者氏名	生年月日 年齢 性	. 保険番号 HK 公1 公2 ±	最終調剤日 _	医療機関
			••	
通番		通番		
	補助	ESU F/ 複数帳票	F12	
終了 《町へ 次へ》 ろリア	処万日 メニュー 直前患者			新患 実行

②[電子版お薬手帳WEB送信画面]が表示されますので、発行条件を入力し、【F12】(送信)をクリックします。ヘルスケア手帳WEBサーバーヘデータが送信されます。([連続発行タブ画面]でも同様の操作で送信可能です。)

2	窓口業務	- • ×
🙎 🖥 電子版お薬	手帳WEB送信 V	ersion XX.XX
単独発行	連続発行	
	☆ <i>仁久世</i> ユ +>	
	光1]米IT入刀	
35	剤 日 4 平成 YY.MM.DD 1 回目	
	者番号 ファーネス太郎	
	来局情報	
	米局日 医療機関 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HYY.M.DU メディコム病院 HYY.M.DD メディコム病院	
	HYT.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HYY.M.DD メディコム病院 HYY.M.DD メディコム病院	
	HYY.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HYY.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HYY.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HYY.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HYY.MM.DD メディコム病院 HYY.MM.DD メディコム病院	
	HTT.MM.DU メティコム病院 v	
ESC F1	F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F1	0 F11 F12
民る単独発行	連統発行	(確認)自由 送信
患者番号を指定してく	ださい。	

③【F12】(送信)に引き続き、「通知を行いますか?」という表示がおこなわれます。これは、WEB送信の際 スマホ端末にプッシュ通知を送るかどうかを確認するためプロンプトです。終会計の際の選択肢との対比すると、この画面で「はい」を選択すると、「送信(有)」、この画面で「なし」を選択すると、「送信(無)」と同等の機能となります。

■ 電子版あま 日本1955	爭悵WFB送	(5) A:192/5									Versio	on 09.43 L
Mictory T		3853040 T		_		然行来并入力	4					
				光局期间	3 MRU 3 8	- 〒月 〒 日 - ネス 大路	~ 15 mm (- 3	* 17 8 17 8				
					管田県島 (Serson (Path)							
					④ 送信Lま	4.						
					anseus	すか?						
					3874 - 12014							
					62	15	.11.12					
ESC	F1	F2	F3	F4	F5	Fi	F7.	F8	F9	F10	Pi 1	F12
R6	甲排光行	唐統免行									化的合金	16 M

付録 エラーメッセージについて

付録1.1 エラーコード:2101[薬局情報不正エラー]

『4.1 電子版手帳参照画面と転記方法』(P.21)で、【電子版手帳参照】ボタンを押した際などに、『2.1 管理 設定の変更』(P.5)で設定した認証コードに誤りがあると、表示されます。

窓口業務 (Version 07.50)
● 電子版お薬手帳通信エラー
薬局情報が不正です。 エラーコード:2101
0 K

メッセージ	薬局情報が不正です。
原因	『2.1 管理設定の変更』(P.5)で、設定した認証コードが登録された情報と一致
	しない。
対策	ヘルスケア手帳サービス事務局より発行された認証コード(連携用薬局コード、
	使用者コード、パスワード)を、すべて同じ値を設定するよう修正ください。

付録1.2 エラーコード:3301[ユーザ情報エラー]

『4.1 電子版手帳参照画面と転記方法』(P.21

)で、対象の患者が名寄せされていない場合に表示されます。

窓口業務 (Version 07.50)
. 電子版お薬手帳通信エラー
条件に合致するユーザ情報はありません。 エラーコード:3301
0 К

メッセージ	条件に合致するユーザ情報はありません。
原因	電子薬歴業務で選択した患者が、ヘルスケア手帳ユーザIDと名寄せされていないため、ヘ
	ルスケア手帳サーバからデータが取得できない。
対策	『3.1 患者側(ヘルスケア手帳アプリ)の設定』(P.9)にしたがって、名寄せを実施してくださ
	\mathcal{V}_{\circ}

付録1.3 エラーコード:999[TLS1.2不通]

Pharnes の窓口業務の[個人情報画面]、もしくは電子薬歴業務の[患者情報画面]にて、【検索】ボタンをクリックした際に、下記のエラーメッセージが表示された場合、通信環境設定が有効でない可能性があります。

エラーメッセージが出た場合には、下記の「TLS1.2の設定手順」を実施してください。端末を再起動した後、再 度【検索】ボタンを押して、エラーメッセージが出なくなることを確認ください。



メッセージ	TLS1.2通信が行える環境ではありません。
原因	Windows OS(または .net)環境設定 において、TLS1.2が有効になっていない。
対策	下記の手順を実施してください。

-TLS1.2 の設定手順-

①. キーボードの、【Windows】+【R】を同時に押して、[ファイル名を指定して実行]の画面を表示します。

②.「名前」欄に、"C:¥SaChozai¥tool¥UpdateKB.exe"と入力して、【OK】をクリックします。



③. [更新プログラムリスト画面]が表示されますので、"Supprot for TLS1.2 included in the .NET Framework" をクリックします。

> ↓ 次ページに続く



- ④. [Windows Update スタンドアロン インストーラー画面]が表示されますので、【はい】をクリックします。

۷	Vindows Update スタンドアロン インストーラー			
0	Windows Update スタンドアロン インストーラ ー			
	次の Windows ソフトウェア更新プログラムをインストールします か?			
	Windows 用修正プログラム (KB3154519)			
[[#\\(Y)] \\\\\\(\N)				
	【はい】をクリック	します。		

⑤. インストールが完了しましたら、PCを再起動し、①の手順から再度実施してください。 下記のメッセージが表示されたら設定は完了です。



《補足》

手順③.にて、"support for TLS1.2 included in the .NET Framework"の表示が出現されない場合は PharnesのWindowsOSに応じて、次の表またはURLに記載のKB番号を検索し、上記④⑤同様にインストール 実施してください。

TLS1.2の有効化:	KBファイルの指定
-------------	-----------

OS	URL: Support for TLS 1.2 included in the .NET Framework			
Windows 7 SP1	https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3154518/support-for-tls-			
	system-default-versions-included-in-thenet-framework			
Windows Server 2012	https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3154519/support-for-tls-			
	system-default-versions-included-in-thenet-framework			
Windows 8.1/	https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3154520/support-for-tls-			
Windows Server	system-default-versions-included-in-thenet-framework			
2012R2				
Windows10(v1507)	https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3192440/support-for-tls-			
	system-default-versions-included-in-thenet-framework			
Windows10(v1607)/	https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3206632/support-for-tls-			
Windows Server2016	system-default-versions-included-in-thenet-framework			
Windows 10 v1703	.NET framework 3.5の有効化時にTLS1.2も有効化されます			
以降				

《補足2》上記パッチ以外にも、Windows 10 および Windows Server 2016 の場合は OS 向けの最新のロール アップを、それ以外の OS では .NET Framework 向けの最新の品質ロールアップを適用することにより、TLS1.2 の有効化を行うこともできます。 Windows Update またはMicrosoft Update カタログ で、次のキーワード等により 検索して最新のKBファイルを 選択し、適用ください。

Windows 10以前:

WindowsUpdateカタログ 検索式「.NET Framework 3.5 品質 x64 年-月(例:2022-12) OS(例:Windows 8.1)」

次の表は、2022年12月度時点でのKBファイルです。

TLS1.2の有効化(Windows 10/Windows Server 2016未満): .NET framework 3.5 品質ロールアップ

OS	タイトル
Windows Server 2012	2022-12 Windows Server 2012 (x64 版) 用 .NET Framework 3.5、
	4.6.2、4.7、4.7.1、4.7.2、4.8 のセキュリティおよび品質ロールアップ
	(KB5021092)
Windows 8.1	2022-12 Windows 8.1 (x64 版) 用 .NET Framework 3.5 のセキュリティ
	および品質ロールアップ (KB5020862)
Windows Server	2022-12 Windows Server 2012 R2 (x64 版) 用 .NET Framework 3.5、
2012R2	4.6.2、4.7、4.7.1、4.7.2、4.8 のセキュリティおよび品質ロールアップ
	(KB5021093)

Windows 10以降の場合、.NET framework 3.5 の累積的な更新プログラムを実施ください。

Windows Update カタログ検索式「.NET Framework 3.5 累積 x64 年-月(例:2022-12) OS (例:Windows 10)」

次の表は、2022年12月度時点でのKBファイルです。

...

TLS1.2の有効化	(Windows	10/Windows	Server	·2016以上)	:	.NET framework 3.5	累積的な更新
------------	----------	------------	--------	----------	---	--------------------	--------

OS	タイトル
Windows 10, version	2022-12 .NET Framework 3.5、4.7.2 および 4.8 の累積的な更新プログ
1903 and later,	ラム (x64 向け Windows 10 Version 1809 用) (KB5021085)
Windows 10 LTSB	2022-12 x64 (KB5021086) 向け Windows 10 Version 20H2 用 .NET
	Framework 3.5、4.8 および 4.8.1 の累積的な更新プログラム
	2022-12 x64 (KB5021087) 向け Windows 10 Version 21H1 用 .NET
	Framework 3.5、4.8 および 4.8.1 の累積的な更新プログラム
	2022-12 x64 (KB5021088) 向け Windows 10 Version 21H2 用 .NET
	Framework 3.5、4.8 および 4.8.1 の累積的な更新プログラム
	2022-12 x64 (KB5021089) 向け Windows 10 Version 22H2 用 .NET
	Framework 3.5、4.8 および 4.8.1 の累積的な更新プログラム
Windows Server 2019	2022-12 .NET Framework 3.5、4.7.2 および 4.8 の累積的な更新プログ
	ラム (x64 向け Windows Server 2019 用) (KB5021085)
Microsoft server	2022-12 .NET Framework 3.5 および 4.8 の累積的な更新プログラム
operating system,	(x64 向け Microsoft server operating system, version 22H2 用)
version 22H2	(KB5021084)
Windows 11	2022-12 x64 (KB5021090) 向け Windows 11 用 .NET Framework
	3.5、4.8 および 4.8.1 の累積的な更新プログラム
	2022-12 .NET Framework 3.5 および 4.8.1 の累積的な更新プログラム
	(x64 向け Windows 11, version 22H2 用) (KB5020880)

もし、上記の.NET framework 3.5の累積的な更新プラグラムを適用したが、TLS1.2などの通信不具合が修 正されない場合には、OSの累積的な更新の実施を検討ください。OSの全体の累積更新となるため、時間やダウン ロード容量が必要となる点、留意ください。

Windows 10以降: 「累積 x64 年-月(例:2022-12) OS (例:Windows 10)」

次の表は、2022年12月度時点でのKBファイルです。

TLS1.2の有効化 (Windows 10/Windows Server 2016以上): OSの 累積的な更新

OS	タイトル
Windows 10, version	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1809 の累積更
1903 and later,	新プログラム (KB5022554)
Windows 10 LTSB	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 1809 の累積更
	新プログラム (KB5021237)
	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 20H2 の累積更
	新プログラム (KB5021233)
	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H1 の累積更
	新プログラム (KB5021233)
	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 21H2 の累積更
	新プログラム (KB5021233)
	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 10 Version 22H2 の累積更
	新プログラム (KB5021233)
Windows Server 2019	2022-12 x64 ベース システム用 Windows Server 2019 の累積更新プロ
	グラム (KB5022554)
	2022-12 x64 ベース システム用 Windows Server 2019 の累積更新プロ
	グラム (KB5021237)
Microsoft server	2022-12 x64 ベース システム用 Microsoft server operating system,
operating system,	version 22H2 の累積更新プログラム (KB5021249)
version 22H2	
Windows 11	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 11 の累積更新プログラム
	(KB5021234)
	2022-12 x64 ベース システム用 Windows 11 Version 22H2 の累積更
	新プログラム (KB5021255)

《補足3》 IE/Edge/Chrome のサポート状況について 2023年5月現在

IE,Edge,Chromeのサポート状況をまとめています。(赤字は2023年の変更点(予定を含む)を記しています)

OSのサポートが終了している、Windows7,8,8.1, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2については、IE, Edge, Chromeともに、サポートが終了しており、利用は可能だが、セキュリティアップデートが停止されている状態です。そのため、firefoxなどサポートが継続されている別ブラウザへまたは別OSへの切替えをご検討ください。 Microsoftより、2023/2/14に、特定のWindows 10において、v110への更新によりIEの無効化(IEは起動できず Edgeが起動)が行われました。Edge/ChromeまたはEdgeのIEモードへの切り替えをご検討ください。

○サポート対象 △サポート終了しているが使用可能 ×使用できない

OS	OS(延長)サポー	IE	Edge	Chrome
	卜終了			
Windows 7	終了2020/1/14	Δ	△109まで	△109まで
Windows7 Extended	終了2023/1/10	Δ	△109まで	△109まで
Security Update(ESU)				
Windows8/8.1	終了2023/1/10	Δ	△109まで	△109まで
Windows Server 2008	終了2023/1/10	\triangle	△109まで	△109まで
ESU				
Windows Server 2008	終了2023/1/10	\bigtriangleup	△109まで	△109まで
R2 ESU				
Windows Server 2012	2023/10/10	0	△109まで	△109まで
Windows Server 2012	2023/10/10	0	△109まで	△109まで
R2				
Windows Server 2016	2027年1月	0	0	0
Windows Server 2019	2029 年 1 月	0	0	0
Windows Server 2022	2031年10月	0	0	0
Windows 10 Enterprise	2025年10月	0	0	0
LTSB 2015				
Windows 10 Enterprise	2026年10月	0	0	0
LTSB 2016				
Windows 10 Enterprise	2029年1 月	0	0	0
LTSC 2019				
Windows 10 Enterprise	2027年1月	0	0	0
LTSC 2021				
Windows 10 Enterprise	2024年6月	× IE11	0	0
21H2		2023/2/14		
Windows 10 Enterprise	2025年10月	× IE11	0	0
22H2		2023/2/14		
Windows 10 HomePro	2023/6/13	× IE11	0	0
21H2		2023/2/14		
Windows 10 HomePro	2024年5月	× IE11	0	0
22H2		2023/2/14		
Windows 10 上記以外	終了	× IE11	〇 (1709以降)	0
のサポート終了 05		2023/2/14		
Windows 11 21H2	2023/10/10	×	0	0
Windows 11 22H2	2024年10月	×	0	0

3.3.1に記載の通り、Edgeのバージョンアップは、次の "Microsoft Edgeについて" を表示または、ブラウザ右上の

からの更新を行うと実施されます。

バージョン情報

D Microsoft Edge バージョン 109.0.1518.70 (公式ビルド) (64 ビット)

✓ 更新を完了するには、Microsoft Edge を再起動してください。

したがって、バージョンアップして、IEが起動できなくなるかわからない場合には、Edgeを起動しないか、 上記の操作による、Edgeのバージョンアップを実施しないようにお願いいたします。

再起動

〈参考サイト〉

Windows10 Home&Pro サポート期限 <u>https://learn.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/products/windows-10-home-and-pro</u> Windows10 Enterprise サポート期限 <u>https://learn.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/products/windows-10-enterprise-and-education</u> Windows10 LTS系 サポート期限 <u>https://learn.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/products/?products=windows&terms=Windows%2010%20%20LTS</u>

IE 対応OS

 $\label{eq:https://learn.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/faq/internet-explorer-microsoft-edge=what-is-the-lifecycle-policy-for-internet-explorer-internet-exp$

https://learn.microsoft.com/ja-jp/deployedge/microsoft-edge-supported-operating-systems

付録1.4 その他のエラーコード

■エラーコード 1018

Pharnes 患者登録にて、フリガナ欄「性」と「名」の間に、半角スペース以外を入力して、WEB 送信した場合 →半角スペースに直して保存し、WEB 送信してください。

■エラーコード 999 (TLS 以外)

「TLS1.2通信が行える環境ではありません」 以外のエラーメッセージが出た場合 →Pharnes端末の 0S、ハード、またはネットワーク環境で、サーバとの通信ができていません。 担当の代理店にご相談お願いいたします。

■エラーコード2121

ヘルスケア手帳のデータセンターで連携設定が行われていません →サポート窓口までご連絡ください(下記)

その他のエラーが発生した場合は、サポート窓口までご連絡ください。 電話 サポート お客様相談センター フリーダイヤル 0120-878-211(携帯電話からもご利用可)