お客様用 2018年4月 ヘルスケア手帳サービス 初期導入設定手順書 (保険薬局での作業) 対象機種 ●ヘルスケア手帳サービス MV-1A100HN1~HN8 (Rev.5.1)

# Medicom

### <u>変更履歴</u>

Rev	日付	内容
1.0	2016/8/16	新規作成
2.0	2016/9/7	第二版。Pharnes 端末での初回 JavaScript 有効化設定など内容追加
3.0	2017/7/16	第三版。PharnesⅢ-MX とヘルスケア手帳の連携設定など全体流れも追加
4.0	2017/11/20	第四版。DrugstarPrime との連携も踏まえ、PharnesⅢの連携設定を修正
4.1	2017/12/17	第四版別冊として WL 版も用意
4.2	2018/1/9	WL版(第 4.1版)から特定顧客向け内容を削除
4.3	2018/2/12	WL 版(第 4.2 版)から電子お薬手帳 WEB 送信での設定を追加
5.0	2018/2/13	第五版。電子お薬手帳 WEB 送信での設定を追加
5.1	2018/4/1	第五版 r1。社名変更

## 本書について

本書は、『ヘルスケア手帳サービス(MV-1A100HN1~HN8)』に関する、保険薬局における導入時マニュアルです。 保険薬局でご利用中の PC 端末等に対して、薬局側ビューワーアプリである、『スマート薬局 受付・呼出 Web ア プリ』の初期動作環境を構築する作業手順について記載しています。『保険薬局システム Pharnes シリーズ』等 の調剤システム端末を利用して、電子版お薬手帳を運用するために必要な設定も含みます。なお、利用者(患者) が使用する『ヘルスケア手帳スマートフォンアプリ』の利用開始に際する内容は含みません。 本書を必ずお読みいただき、正しく導入作業を実施してくださるようお願いします。

- ※ 初期設定作業時間は、1 台あたり 約2~15分です。
- ※『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』を参照する全ての端末で、それぞれ実施ください。



■初期導入作業の流れ



ご使用中の PC 端末の中から、ライセンスコースに応じた 端末台数分、導入する端末を選択していただきます。(で きれば事前確認)

Pharnes シリーズなどの調剤システムに対して、設定作業 を行います。(Pharnes シリーズをご利用の場合)

ご利用 PC 端末にて、スマート薬局受付・呼出 Web アプリの表示確認やブラウザ設定を行います。

設定後、動作確認を行います。ブックマークやショートカットの作成などの日常利用に適する設定が行えます。

### ■作業フロー

「第2章 調剤システムでの設定作業」については、以下のフローを参考に、お客様での電子お薬手帳の運用に応じて、作業の必要性を確認してください。



■表記について

本書では、下記の記号を使用しています。

4	注意・制限事項を記載しています。
☆	補足・参考事項を記載しています。

## もくじ

### 第1章 ご利用端末の確認

- 1. 2 作業の位置づけ(ご利用開始(稼動)までの流れ) …………… 5

### 第2章 調剤システムでの設定作業

- 2.1 保険調剤明細書への二次元コードの印字設定 ……………6
- 2.2 電子版手帳参照(電子薬歴連携機能)の初期設定 …………
   8
- 2.2.1 管理設定への連携用ID登録 ……………
- 2.2.2 管理設定反映後の名寄せ操作を通じた動作確認………10
- 2.2.3 名寄せ操作でエラーコードが出た際の対処…………11
- 2.3 電子版お薬手帳 WEB 送信(レセコン連携機能)の初期設定 ……13

### 第3章 ご利用端末のブラウザでの設定作業

- 3.1 スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイト ………15
- 3.2 接続確認用サイトを利用したブラウザ設定の確認 …………17

  - 3. 2. 2 接続確認用サイトでの確認手順 ………………………18

### 第4章 ブラウザでの動作確認

- 4.1 スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの表示・ログイン ………20
- 4.4 スマート薬局 Web アプリの ID/パスワードについて …………25
- 4.5 スマート薬局 Web アプリの着信音声の発報設定 ……………………27

付録 Pharnes 等端末に外付けで音源・スピーカーを接続する参考情報

## 第1章 ご利用端末の確認

### 1.1 作業開始の前に

お客様に、ご使用中の PC 端末の中から、ライセンスコースに応じた端末数分、『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』を導入する端末を選択していただきます。シングルコースをお申し込みの場合は1端末、マルチコー スをお申し込みの場合は2端末以上を選択していただきます。

| 4 |・1店舗につき1端末以上導入する場合は、マルチコースへの切替えの申込みが必要になります。

・ご利用端末として、インターネットにつながっているパソコンが必要です。
 ・お客様にて常時インターネットに接続しているネットワーク回線をご用意いただきます。
 ・推奨端末は、Windows 10/8.1/8/7 以上の汎用 PC です。
 MacOS/iOS 及び Android OS では一部機能(帳票印刷)が動作しません。基本はブラウザが起動すればご利用いただけますが、Office フォント等が入っていない場合は表示崩れを起こす可能性はあります。
 ・推奨ブラウザは、インターネットエクスプローラ(IE) Ver.8 以降です。ただし、Ver.11/10 で動作確認しています。その他バージョンやブラウザについては検証対象外です。
 ・プリンタ印刷が可能な端末を推奨いたします。電子お薬手帳の要件に「紙への印刷が可能」とあります。
 ・Pharnes の一部デスクトップ型端末では音源ボード等のハードウェアを搭載していないため、処方せん着信時の着信音声が出力されません。ただし、外付けの USB 接続型音源デバイスやスピーカーを接続すれば、着信音声を発報することは可能です。(巻末付録を参照)

☆ ・Pharnes 端末等上のブラウザで参照する場合、基本は初期設定でそのまま動作します。もし、画面が 参照できない場合は、アクティブスクリプト(JavaScript)の有効化と信頼済みサイトへの登録のブラウザ設 定が必要です。参照する全台の端末で忘れず設定ください。

・他社システム等でお使いの場合、インターネットがつながることや、ブラウザアプリの利用が問題ない ことをご確認ください。

ヘルスケア手帳との連携機能は、OS が Windows Server2008 の Pharnes では対応していません。
 ・ヘルスケア手帳の電子版手帳データを、薬歴業務画面で参照できる「電子版手帳参照」※1 機能は、PharnesⅢ-MX Ver.07.50 以降で利用できます。また、ヘルスケア手帳に服用履歴が送信できる「電子版お薬手帳 WEB 送信」機能※2 は、PharnesⅢ-MX/EX Ver.07.90 以降で利用できます。
 ・また、DrugStarPrime Ver3.14.0 以上でも、レセコンが PharnesⅢ-EX の場合に、薬歴画面でヘルスケア手帳データが参照できる連携機能が搭載されました。

- ※1 適用機種: PharnesⅢ-MX および薬歴専科 Ver07.50 以降
  - (Pharnes I 、Ⅱ、Ⅲ-EX 等は対象外です)
- ※2 適用機種: PharnesⅢ-MX/EX Ver.07.90 以降 (Pharnes I、Ⅱ等は対象外です)

・データ連携機能を利用する場合には、ヘルスケア手帳事務局から発行された、連携用 ID や連携用 パスワードを、Pharnes 端末の管理設定に入力する必要があります。この連携用 ID の発行を、

お客様からヘルスケア手帳事務局へあらかじめ申込み、依頼なさるようにお願いします。

依頼先 ヘルスケア手帳事務局 pj-heatlhcarenote@ml.phchd.com まで

### 1.2 作業の位置づけ(ご利用開始(稼動)までの流れ)

本書の導入時作業の位置づけについて説明します。参考までに、ヘルスケア手帳サービスを申し込んでから、ご利用開始(稼動)までの流れを以下に示します。

本書は、発行された ID 等を用いて、薬局端末・ブラウザに初期設定を構築、動作確認する工程となります。

### ■ 申込みからご利用開始(稼動)までの流れ

1.『ヘルスケア手帳サービス新規ご利用申込書』を記入・送付

お客様 → 事務局

- ・申込者情報・連絡先窓口者情報を記載し、代表印
- ・月額利用料引落しの銀行口座振替情報を記載し、銀行印・捨印
- ・導入する薬局情報、コースプランや Pharnes 連携有無も記載して、申込書原紙を返送

2.『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』 ログイン用 ID を通知

事務局 → お客様

※代理店にも状況共有同報

- ・薬局 ID・使用者 ID・ログイン用パスワードを通知
- ・ヘルスケア手帳 稼動手順案内、接続確認用サイト案内
- ・スマート薬局 呼出・受付 WEB アプリ ログインページ案内
- ・操作チュートリアルやブラウザ設定 tips 等の有用情報案内

(レセコン・薬歴システム連携機能をご利用される場合のみ)



・指定の公開日に公開することで稼動となる →状況報告連絡(お客様へ+代理店へ)

## 第2章 調剤システムでの設定作業

本章では、電子お薬手帳の運用に関連した、調剤システム端末上での設定作業を説明します。

2.1では、電子お薬手帳アプリへの服用履歴データの読込みに必要な、保険調剤明細書への二次元コード 出力設定を示します。未だ出力されていない場合は設定ください。

2.2では、ヘルスケア手帳の電子版手帳データを、PharnesⅢ-MXの薬歴業務画面で参照できる「電子版 手帳参照」機能(Ver.07.50以降)を利用する場合のレセコン・薬歴システム連携用管理設定を示します。

2.3では、PharnesIII-EX/MXの窓口業務終会計画面の設定でヘルスケア手帳へ電子版手帳データを送信する「電子版お薬手帳 WEB 送信」機能(Ver.07.90 以降)を利用する場合のレセコン連携用管理設定を示します。レセコン・薬歴システム連携機能をご利用される場合には設定ください。

### 2.1 保険調剤明細書への二次元コードの印字設定

電子お薬手帳アプリへの服用履歴データの読込みには、Pharnes や他社レセコンから出力する保険調剤明細書への二次元コード印刷の設定が必要となります。

#### ■ 二次元コード付き保険調剤明細書





・二次元コード設定が大きすぎるとページ数が多くなり、小さすぎると、コード個数が多くなり 患者さんの読込みが大変になりますので、ご留意ください。適宜調整ください。

#### ■ 保険調剤明細書への二次元コードの印字設定方法

下記にPharnes端末での管理設定の変更の抜粋を示します。

| 4 ・管理設定の変更を反映するために、サーバーークライアントの全ての端末で業務を閉じてください。

### -操作方法-

①. [管理設定業務]-[処理メニュー2]タブー[電子版お薬手帳データ設定]をクリックします。

②. [QRコード出力設定1]タブの「1. 電子版お薬手帳を使用するかしないかを指定してください」の"◎使用 する"を選択します。

また、電子版お薬手帳を紙媒体の手帳と同様に取り扱う場合は、「2. 保険調剤明細書に出力するQRコードの内容を指定してください。」の"Ver. 2. 1"(推奨)もしくは、"Ver. 2. 0"、"Ver. 1. 1"以上を選択します。

③. 【F12】(登録) - 【OK】 - 【ESC】(終了)をクリックします。

12 管理設定業務	- C - X-
🥘 電子版お薬手帳データ設定	Version XX.XX
電子版お薬手	- 振データ設定
QRコード出力設定1 QRコード出力設定2 FeliCa送	信設定
1. 電子版お薬手帳を使用するかしないかを指定してください。	5. QRコードの誤り訂正レベルを指定してください。
●使用する ○使用しない	₩ ■ ※ ο R コード付ぎ保険調預明細書のみ有効
2. 世代なたさい。	ます。 下のセルサイズを指定してください。
Ver. 1. 1	<mark>5</mark> (dot/cell) ※QRコード付き保険調算明細書のみ有効
3.新患登録時の「oR出力」の初期はな	- QRコードが分割される場合、QRコードの出力間隔を指定し
■ QR世カ ■ QR世カ 4. QRコードのバージョンを作	氏媒体の手帳と同様に fer. 1. 1"以上を選択 瑞のみ有効 に出力されるGRコードの
□0 ※QRコード付き保険調剤明細書のみ有効	▲ ※ Q R コード付き保険調剤明細書のみ有効
Exb         F1         F2         F3         F4         F5         F0           取消         Q.P1-*1         Q.P1-*1         Yeli (2a)         Yeli (2a)<	F7         F8         F9         F10         F11         F12           登録

4 ・保険調剤明細書にQRコードを印字するためには、帳票印字設定でのQR付き帳票フォーマット選択 も必要です。

- 保険調剤明細書の印刷帳票が QR コード付のフォーマットを選んでいるかを確認します。
- ①. [管理設定業務]-[5. 帳票出力先設定]-[1. 帳票出力先設定]をクリックします。
- ②. [帳票出力先設定]画面の「帳票名:保険調剤明細書」をクリックして選択し【F5】(編集)をクリックします。
- ③. [レポート名]が、「基本レポート A5 縦(QR コード)」等の QR コード付のフォーマットを選んでいるか確認します。
- ③. 【F12】(実行)-【F12】(登録)-【ESC】(終了)をクリックします。



### 2.2 電子版手帳参照(電子薬歴連携機能)の初期設定

電子版手帳参照(電子薬歴連携機能)を使用するにあたり、PharnesⅢ-MXの管理設定を変更する必要があります。薬局で初めて、「ヘルスケア手帳サービス」とPhanresⅢ-MXの連携機能を使用される場合に設定します。

☆ ・本節は、レセコン・薬歴システム連携機能をご利用される場合のみ設定が必要です。

- 「電子版手帳参照」※1 機能は、PharnesⅢ-MX および薬歴専科 Ver.07.50 以降で利用できます。
   ※1 Pharnes I、Ⅱ、Ⅲ-EX 等は対象外です。Pharnes I、Ⅱ およびⅢ-EX (Ver.07.90 未満)では、
   管理設定画面に[電子版手帳連携設定1]タブが現れません。
- ・次節2.3にて説明する、ヘルスケア手帳に服用履歴が送信できる「電子版お薬手帳 WEB 送信」 ※2 機能も、PharnesⅢ-MX/EX Ver.07.90 以降に搭載されました。
- ※2 Pharnes I、Ⅱ等は対象外です。Pharnes I、ⅡおよびⅢ-EX(Ver.07.90 未満)では、 管理設定画面に[電子版手帳連携設定1]タブが現れません。
- ・また、DrugStarPrime Ver3.14.0 以降でも、レセコンが PharnesⅢ-EXVer.07.50 以降の場合に、 電子薬歴画面でヘルスケア手帳データが参照できる連携機能が搭載されました。
- ・「電子版お薬手帳 WEB 送信」機能(P13 参照)や DrugstarPrime 連携機能を利用する場合も、 Pharnes Ⅲ-EX Ver.07.90 以降では、本管理設定に[電子版手帳連携設定]が現れます。

ヘルスケア手帳との連携機能は、OS が Windows Server2008 の Pharnes では対応していません。 4

設定方法について、下記に管理設定の変更の部分抜粋を示します。

- ・管理設定の変更を反映するために、サーバーークライアントの全ての端末で業務を閉じてください。
   ・ヘルスケア手帳事務局から発行された、連携用薬局コードや使用者コード、パスワードの入力が 必要です。通知された連携用情報をあらかじめ準備しておいてください。

#### ■ 2.2.1 管理設定への連携用ID登録

4 ・連携用設定ができる Pharnes 機種・Ver 番号は上述のとおりです。予めご確認ください。

#### -操作方法-

①. [管理設定業務]-[処理メニュー2]タブ-[11. オプション設定関連]-[5.電子版お薬手帳データ設定]の [電子版手帳連携設定1]タブをクリックします。

- ②. 下記を参考に、、[電子版手帳連携設定1]タブの内容を設定し、【F12】(登録)をクリックします。
- ③.【OK】-【ESC】(終了)をクリックします。

	理設定業務		
電子版お薬手帳データ設定			Version 07.505
電子版お	薬手帳データ設定		
QRコード出力設定1   QRコード出力設定2   Fel	iCa送信設定	ファイル出力設定	電子版手帳参照設定
使用する電子版お葉手帳を指定してください。	6. 電子版手 たさい。	厳参照画面で取得する米) (スマート薬局のみ)	局回数の初期値を指定して
スマート薬局 🔳		「 o分	
サーバーのURLを指定してください。	6. 電子版手 ください	振参照画面で選択するコ・ 。 (健康の庫のみ)	ード種別の初期値を指定し
https://healthcarenote.biz/HcnApiServlet/	e c	アンタイムバスワード	の受付番号
連携用薬局コード、使用者コード、バスワードを指定して さい。(スマート薬局のみ)	< /ご 7. 電子版手 に表示す	暖参照画面で表者基本情( るかを指定してくたさい)	線を左側に表示するか、右
連携用薬局コード 1000000 使用者コード 10000000 パスワード 1××××××	e đ	E側に表示	○ 右側に表示
電子版手帳参照画面で取得する調剤日の参照範囲の47期値 定してくたざい。	81首 8. 電子版手	服参照画面で表示する来り	電数を指定してください。
[12 ヶ月前	-1	280×1024(1~3) 19; <sup>3</sup> 来局	20×1080(1~4) 「4 来局
ESC F1 F2 F3 F4 F5 move QR3+1* QR3+1* FeliCa ファイル 電子版	F6 F7	F8 F9	FIO FII FI2
10月   始定・  始定。  洋信報空 中方報会  王尾参照	and the second second second		

項目名	説明				
1. 使用する電子版お薬手帳を	"スマート薬局"を指定します。				
指定してください。					
2. サーバーのURLを指定して	電子版お薬手帳のサーバーのURLを指定します。				
ください。	※項目1で"スマート薬局"を設定すると、下記のヘルスケア手帳サービ				
	スのURLが自動で設定されます。				
	※ヘルスケア手帳サービスURL:				
	https://healthcarenote.biz/HcnApiServlet/				
項目名	説明				
3. 連携用薬局コード、使用者	ヘルスケア手帳サービス事務局より発行された、連携用薬局コード、使				
コード、パスワードを指定して	用者コード、パスワードを指定してください。				
ください。(スマート薬局の	これらのコードやパスワードは、ヘルスケア手帳サービス事務局からお				
み)	知らせいたします。				
	ヘルスケア手帳サービスの申し込み手順				
	①申込書を記入します(左欄に申込者情報を記入し社印、右側に銀行				
	口座情報を記入し銀行印、捨印)。				
	※申込書の入手方法は、弊社販売代理店にお問い合わせください。				
	②ヘルスケア手帳事務局(下記)に原紙を返送します。				
	(急ぎの場合はPDFスキャンを事務局へメールでも可)				
	<返送先>ヘルスケア手帳サービス事務局				
	530-8790 大阪市北区天神橋1丁目8-30				
	OAPタワー16階				
	③スマート薬局 受付・呼出アプリ(ブラウザ)用ログインID・PASSを薬局				
	様へEメールにて発行いたします。				
4. 電子版手帳参照画面で取	[電子版手帳参照画面]でお薬手帳データを取得する調剤日の参照範				
得する調剤日の参照範囲の	囲の初期値を指定します。				
初期値を指定してください。	※初期値は"12"ヶ月です。				
	※"1"ヶ月から"12"ヶ月まで指定できます。				
5. 電子版手帳参照で取得する	患者のお薬手帳データを、過去何来局分取得するかを指定します。				
来局回数の初期値を指定し	※空欄の場合は、指定期間内のすべてのお薬手帳データが取得され				
てください。(スマート薬局の	ます。				
74)					

- 1. 使用する電子版お薬手帳 ・・ 「スマート薬局」を 選択ください
- 2. サーバのURL ・・「スマート薬局」が選択されると、自動的に下記が設定されます https://healthcarenote.biz/HcnApiServlet
- 3. 連携用コード・・ ヘルスケア手帳事務局から別途提供された、
  - 電子薬歴システム連携用IDを設定ください。
- 4
- ・本作業時は、Pharnesをインターネット回線につなぎ、ヘルスケア手帳クラウドサーバと 交信する必要があります

#### ■ 2.2.2 管理設定反映後の名寄せ操作を通じた動作確認

動作確認手順については、下記に動作確認ポイント抜粋を示します。

○ 名寄せ操作を通じた確認方法: 電子薬歴業務の[患者情報画面]から「手帳アプリ」を登録する場合 ヘルスケア手帳アプリを利用している患者のお薬手帳データを参照するために、Pharnes の患者番号と ヘルスケア手帳アプリのユーザIDを名寄せする操作を行います。

#### ー名寄せ操作を通じた確認方法ー

- ①. [服薬指導画面]にて【機能一覧】から"患者情報"を選択し、[患者情報画面]を開きます。
- ②.「手帳アプリ」欄にて"1:ヘルスケア手帳"を指定します。【検索】ボタンが有効[赤文字]となりますので、 【検索】ボタンをクリックします。

2							電子菜屋業	萠					×			
■ 患者†	計報										Vers	ion 07.5(	D S			
患者番	号	2	10							かかりつけ	ナ薬剤師		_			
カナ氏	名	コウシケッショウ	) -(F)					1	ŧ	別 女性	血液型					
漢字氏	名	高脂血症	-7					9	E 年 月	日 昭和	33.03.03 5	10.00	-			
郵便番	号	11010000	1 893	æ								"1:~	ヘルス	ケア手	帳"をi	選択
住	所	東京都〇	ORZ	X X	- x - x					電話	番号	【拾句	あ ボタ	ノカンカ	11.0.71	キー
										電話番号	8 (携帯)	1火 7	キーハン	~~~	9990	5 9
E - M a i	1	nai l®pha	mes.	con					_	お薬	手 帳 🗌	発行する				
連絡先名	称	-								電子版ま	∋薬手帳 ₽	QR出力				
連絡先郵便番	号		783	2						手帳鬥°!	「「ヘルスケ	ア手帳 検	M			
連絡先住	所		_							10000						
										連絡,	七電話					
	保	険者番	号 ()	6270375	社保	本人	負担率	30 %	公費①							
保険証I	58	号・番	号 1	0		1	2345		公費②							
	L	セ特記事	項						公費③							
	保	険者番	号				負担率	96	公費①							
保険証Ⅱ	58	号・番	号						公費②							
	L	セ特記事	項						公費③							
	(2	除老番	8				台招恋	96	公費①							
(FE DE 17 TT	22	モ・毎	8				~ 12 +	70	公費の							
PRI TA GIL IL	L	也特記事	118						公告③							
	EI	E2		E2	E4	ES	F6	E7	ES	E9	F10	E11	E12			
ESC.						10	10	1	10	13	110		1.16			
ESC						11 77 40	- 連絡先				しかかりつ	1 11	14			

- ☆・「手帳アプリ」の表示欄[黒囲み]が現れない場合は、以下の設定を確認ください。
  - (1) 「2.1 保険調剤明細書への二次元コードの印字設定方法」で、電子お薬手帳を使用する設定 ([QRコード出力設定1]タブの「1.電子版お薬手帳を使用するかしないかを指定してください」の "◎使用する"を選択(P.6)を参照)
  - (2) 「2.2 電子版手帳参照(電子薬歴連携機能)の管理設定」で、[電子版手帳参照設定] ([電子版手帳参照設定]タブの「1.使用する電子版お薬手帳を指定してください」の "スマート薬局"を選択(P.9)を参照)

③. [電子版お薬手帳連携-名寄せ患者選択画面]の患者一覧から、手帳アプリと名寄せする患者を選択し 【F12】(実行)をクリックします。

電子版お菓手帳連携-名寄せ患者逼択		#78A	198 C 9425
通番   氏名	性別   生年月日	電話番号	郵便番号
- 1 ファーネス 花子		0354087752	105-0083
通番			
ESC F1 F2 F3	F4	F9 F10	F11 F12
取消	全患者	名寄せ	実行
	快索	解除	

④.[患者情報画面]に戻りますので【F12】(修正)をクリックします。

### □ ■■■ご注意ください■■■

- アプリ利用者が名寄せ患者選択リストに表示されるには、ヘルスケア手帳アプリの利用者画面の設定項目「ワンモアサポートを利用する」が選択され(デフォルトで「利用する」となっています)、その薬局へ「お薬リストを提示」等のスマート薬局機能を利用中に限られます。
   \*開局前の薬局での導入や新規導入でまだヘルスケア手帳スマホアプリに薬局情報が公開されていない場合は、スマホ端末をつかってスマート薬局の送信を伴う名寄せ確認はできませんので、事務局に予め相談いただけると、事務局が事前にスマート薬局送信利用者データを用意しておくこともできます。ご相談ください。
- ・なお、連携機能「ワンモアサポート」を利用できるヘルスケア手帳アプリは、Ver2.30以降に なります。バージョン情報にもご注意ください。
- ・名寄せ操作も、Pharnesをインターネット回線につなぎ、ヘルスケア手帳クラウドサーバと 交信する必要があります。

#### ■2.2.3 名寄せ操作でエラーコードが出た際の対処

これらのエラーメッセージが出た場合には、それぞれの対処方法を実施してください。

#### O2.2.3.1 エラーコード:999[TLS1.2 不通]

下記のエラーメッセージが表示された場合、通信環境設定が有効でない可能性があります。 次の「TLS1.2 の設定手順」を**すべての端末台数で実施**してください。

窓口業務 (Version XXXX)
<u> </u> 電子版お薬手帳通信エラー
TLS1.2通信が行える環境ではありません。 エラーコード:999
0 К

メッセージ	TLS1.2通信が行える環境ではありません
原因	Windows OS( または .net )環境設定 において、TLS1.2が有効になっていない
対策	下記の手順を実施してください。

### | 4 | ■■■ご注意ください■■■

- ・次の「TLS1.2 の設定手順」は、エラーコード999が出た全ての端末で、個別に1台ずつ 実施する必要があります。
- インストール完了後は、Pharnesソフトを立ち上げなおす必要があります。余裕をもった タイミングで実施ください。

①. キーボードの、【Windows】+【R】を同時に押して、[ファイル名を指定して実行]の画面を表示します。

②.「名前」欄に、"C:¥SaChozai¥tool¥UpdateKB.exe"と入力して、【OK】をクリックします。



<sup>-</sup>TLS1.2 の設定手順-

 [更新プログラムリスト画面]が表示されますので、"Supprot for TLS1.2 included in the .NET Framework"を クリックします。



④. [Windows Update スタンドアロン インストーラー画面]が表示されますので、【はい】をクリックします。



⑤. インストールが完了しましたら、PCを再起動し、①の手順から再度実施してください。 下記のメッセージが表示されたら設定は完了です。



#### O2. 2. 3. 2 エラーコード:2101[薬局情報不正エラー]

このエラーメッセージが表示された場合、認証コードに誤りがあります。ヘルスケア手帳事務局より発行 された認証コード(連携用薬局コード、使用者コード、パスワード)を確認し、修正ください。

		窓口美務 (Version 07.50)
	⚠	電子版お薬手帳通信エラー
	薬局エラ	情報が不正です。 ーコード:2101 0K
メッセー	ージ	薬局情報が不正です。
原因		『2.1 電子版お薬手帳データ設定の変更』(P.5)で、設定した認証コードが登
		録された情報と一致しない
対策		ヘルスケア手帳サービス事務局より発行された認証コード(連携用薬局コード、
		使用者コード、パスワード)を、すべて同じ値を設定するよう修正ください。

#### 02.2.3.3 エラーコード:3301[ユーザ情報エラー]

このエラーメッセージが表示された場合、名寄せすべき対象の患者が存在しません。正しい手順に 沿って、名寄せを実施してください。

		窓口美務 (Version 07.50)
	1	子版お案手帳通信エラー
	条件に エラー	C合致するユーザ情報はありません。 コード:3301 0K
メッセ	ージ	条件に合致するユーザ情報はありません。
原因		電子薬歴業務で選択した患者が、ヘルスケア手帳ユーザIDと名寄せされていないため、ヘ
		ルスケア手帳サーバからデータが取得できない。
対策		『3.1 患者番号とヘルスケア手帳ユーザIDの名寄せ』(P.7)にしたがって、名寄せを実施して
		ください。

### 2.3 電子版お薬手帳 WEB 送信 (レセコン連携機能)の初期設定

電子版お薬手帳 WEB 送信(レセコン連携機能)を使用するにあたり、PharnesⅢ-EX/MXの管理設定を変 更する必要があります。薬局で初めて、「ヘルスケア手帳サービス」とPhanresⅢ-EX/MXの連携機能を使用さ れる場合に設定します。

☆ ・本節は、2.2 電子版手帳参照(薬歴システム連携)を既にご利用されている前提で説明します。
未だの場合は、「2.2.1 管理設定への連携用ID登録」を先に実施してから、以下を設定します。

設定方法について、下記に管理設定の変更の部分抜粋を示します。

#### ■ 2.3.1 管理設定への電子版手帳参照設定の追加

#### -操作方法-

①. [管理設定業務]-[処理メニュー2]タブー[11. オプション設定関連]-[5.電子版お薬手帳データ設定]の [電子版手帳連携設定2]タブをクリックします。

- ②. 下記を参考に、「10. 電子お薬手帳のアップロード機能を使用するかしないかを指定してください」 を「使用する」にして、【F12】(登録)をクリックします。
  - ③.【OK】-【ESC】(終了)をクリックします。

● フトレン 東子(	ビニク設定	管理設定	黨務		Version X	
W WINKOW T	nx / J ax AL	雪子版お薬手帳	データ設定		ver stort a	
FeliCa送信設定	ファイル出力設定	電子版手帳連	携設定1	電子版手帳連携設定2		
<ul> <li>電子版手帳参照画面</li> <li>の初期値を指定して</li> </ul>	面の追加情報エリアを表示す くたさい。	るかしないか			_	
CONTRACTOR CONTRACTOR						
☞ 表示する	ぐ表示しない					
豊之にお茶手組へて	こ。ゴローに描きた(注用する	わしたけったいた	_		_	_
0.指定してください。	「シフロート機能を使用する (スマート薬局のみ)					
○ 待田才 Z	の体用したい。					
· 10/11 9 /0	( Bell O'at )					

### ■ 2.3.2 患者個人ごとの設定

電子薬歴業務の[患者情報画面]の「手帳アプリ」に"1:ヘルスケア手帳"が選択されている状態で、「送信」チ ェックボックスにチェック(☑)を付け、【F12】(修正)をクリックします。

■ 電子薬歴業務	×
■▶ 患者情報	Version XX.XX
患者番号     1     かかりつ       カナ氏名     ア-ネx 知う     性別男       焼たり     たた日日	2(ナ薬剤師) 性 血液型
	和33.03.03 59蔵(10ヶ月)
郵便番号     110-0000     検索       住所     東京都〇〇区△△ ×-×-×     電話	番号 03-0000-0000 号(携帯) 090-0000-0000
E-Mail@phannes.com お薬	≦ 手 帳 □発行する
連絡先名称     電子版       連絡先郵便番号     検索	お薬手帳 🔽 QR出力 *リ 🛙 ヘルスケア手帳 🛛 検索
連絡先住所 連絡	▼ 送信 先 電 話
保険者番号     06270375     社保     本人     負担率     30     %     公費①       保険証     記号・番号     10     12345     公費②       レセ特記事項     公費③	
保険者番号     負担率     % 公費①       保険証Ⅱ     記号・番号     公費②       レセ特記事項     公費③	
保険者番号     負担率     % 公費①       保険証皿     記号・番号     公費②       レセ特記事項     公費③	
ESC         F1         F2         F3         F4         F5         F6         F7         F8         F8           更る                    F8           F8	9 F10 F11 F12 かかりつ (け登録 <b>修正</b>
郵便番号を入力してください。	

## 第3章 ご利用端末のブラウザでの設定作業

本章では、ご利用 PC 端末で、『スマート薬局受付・呼出 Web アプリ』のサービスサイトへアクセスして、初回ログ イン・参照・表示するための設定確認作業やブラウザ設定作業を説明します。

※所要5分程度

### 3.1 スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイト

・薬局側ビューワーアプリである、『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』のサービスサイト URL は以下です。 一般 PC 端末では、通常 Web ブラウザ(インターネットエクスプローラ〈IE〉)を起動し、アクセスすると ログイン画面が表示されます。

### ■ 3.1.1 サービスサイトの URL(直接アクセス先)



#### 《ログイン画面》

(1) スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ

東局ID	
使用者ID	
1(29-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1	

☆	・仮にログイン確認する場合は、ログイン確認用の
	仮 ID をご利用いただけます。

楽局 ID	2016
使用者 ID	2016
パスワード	test2016

☆
---

・サービスサイトへのアクセスは、ブラウザーに直接 URL を打ち込む方法の他に、
 当社 Web サイト(<u>http://www.phchd.com/jp/medicom/</u>)や
 My メディコム(https://www.mymedicom.jp)から遷移する方法があります。(P. 16参照)

### ■ 3.1.2 サービスサイトへの アクセス方法(アクセスルート)

接続確認用サイトへのアクセスルートは、ブラウザーに直接 URL を打ち込む方法の他に、当社 Web サイト (<u>http://www.phchd.com/jp/medicom/</u>)や My メディコム(<u>https://www.mymedicom.jp</u>)、 から遷移する方法があります。

《接続確認用サイト URL》

https://www.healthcare-note.com/support/setting/access/

### O ルート1: My メディコムから遷移

① My メディコム(<u>https://www.mymedicom.jp</u>) ・・最下部のヘルスケア手帳バナーをクリック

#### 〇 ルート2: 当社ヘルスケア手帳 Web サイトから遷移

② 当社 Web サイト ・・右上の「ユーザログイン」をクリック

(http://www.phchd.com/jp/medicom/healthcarenote/pharmacy)

③ サービスサイトへ(ブリッジサイト) ・・JavaScript が有効ならログインボタンが活性化(オレンジ色)し、サービスサイト⑥へ遷移します。もし、ログインボタンが不活性(灰色)の場合は、中央の「接続確認用サイトへ」をクリックして⑤ へ

- ⑤ 接続確認サイト ・・JavaScript の有効化やファイル DL の有効化を確認してサービスサイト⑥へ遷移します
- ⑥ 『スマート薬局 受付・呼出Webアプリ』サービスサイト



サービスサイト⑥が表示されたら完了です。次回以降からの直接アクセスのため、「お気に入り」に登録ください。

### 第3章 ご利用端末のブラウザでの設定作業

第4章 ブラウザでの動作確認へ進みます。ログインボタンが不活性(灰色)など、うまくいかない場合は、下記の接続確認サイト⑤を利用したブラウザ設定を確認します。

### 3.2 接続確認用サイトを利用したブラウザ設定の確認

『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』の正常動作に必要な Web ブラウザ設定は、次の接続確認用サイトを 経ることで、JavaScript の有効化や PDF 文書の表示の有効化等の確認テストを行いながら、ログイン確認が可 能です。

お客様が利用する PC 端末で、初めて『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』のサービスサイトにログインする前に、その端末の Web ブラウザでアクセスして、設定を確認してください。

### ■ 3.2.1 ブラウザ設定確認の流れ



4. 受付・呼出 Web アプリへ初回ログインする (接続確認用サイトから遷移できます)

☆

・通常は、お客様にて Web ブラウザ設定の確認が行えるように、ID 通知の際に伝えています。

### ■ 3.2.2 接続確認用サイトでの確認手順

本サイトでは、ヘルスケア手帳の薬局側ビューワーアプリである、「スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ」を正しく動作・表示するためのブラウザ設定を確認できます。

<確認手順>

す。

- [手順1] スマート薬局 Web アプリを表示する予定の端末の Web ブラウザから本サイトへアクセスください。
- [手順2] 次の(1)~(2)の2つの設定を確認してから、(4)「スマート薬局ログインページ」に進みます。
- [手順3] 下記の設定が有効になれば、問題なく動作します。

※ スマート薬局 Web アプリを参照する全ての端末の Web ブラウザで実施をしてください。

・Pharnes 端末上の Web ブラウザでは、既に信頼済みサイトへの URL 登録がなされています。
 無設定でも、スマート薬局 Web アプリを動作させることができます。
 ・Drugstar 系端末の場合は、初期で下記の(1)(2)が無効となっており、
 信頼済みサイトへの URL 登録が必要ですのでご確認ください。

(1)JavaScript(ジャバ スクリプト)が有効かの確認

- (1)−1. 以下の枠の中の文字が 『あなたの動作環境の設定は問題ありません。有効です。』 と表示されていれば OKで
  - (1) 2a. 成功した場合は、下の「(2) PDFファイルが表示できるかの確認」に進みます。
  - (1) 2b. 『無効です。』と表示された場合は、『Java Scriptを有効にする設定方法』へと進んでください。

あなたの動作環境の設定は問題ありません。有効です。

<<参考: JavaScript が無効な場合の表示>>



JavaScriptを有効にする設定方法はこちらをクリック

(2) PDFファイルが表示できるかの確認
 (2) - 1.以下の『PDFファイルの表示』をクリックして、PDFファイルが表示されたらOKです。
 (2) - 2a. 成功した場合は、下の「(3)フォント確認」に進みます。
 (2) - 2b. 表示されなかった場合は、『このPDFを表示させる設定方法』を参照して設定をお願いします。

PDFファイルの表示

全て、問題なく有効になっていれば、受付・呼出 Web アプリへとログインします。



#### <<参考: JavaScript が無効な場合の表示>>



```
JavaScriptが無効です。ログインできません。
```

なお、③サービスサイトへ(ブリッジサイト)も同様です。JavaScript が有効ならログインボタンが活性化(オレンジ色)し サービスサイトへ遷移できますが、無効なら遷移できません。

<<参考: JavaScript が有効な場合の表示>> サービスサイトヘログインボタンが活性(オレンジ)



#### <<参考: JavaScript が無効な場合の表示>>

サービスサイトヘログインボタンが不活性(グレー)



## 第4章 ブラウザでの動作確認

本章では、設定した『スマート薬局受付・呼出 Web アプリ』の動作確認のポイントや手順を説明します。

※所要5分程度

### 4.1 スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの表示・ログイン

・ご利用 PC 端末の Web ブラウザでスマート薬局 受付・呼出 Web アプリへのログイン確認を行います。

- インターネットエクスプローラ〈IE〉を起動し、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイト URL へ アクセスします。サイト URL やアクセスルートは、『第3章 ご利用端末のブラウザでの設定作業』(P. 15)を参照ください。
- ② お客様に別途直接付与されている、『スマート薬局ログイン用薬局 ID・使用者ID・パスワード』を用いて ログインしてもらいます。(ヘルスケア手帳運営事務局から薬局に直接メール通知されています。)

東局10	
使用者ID	
/(スワード	

 ☆ ・仮にログイン確認する場合は、ログイン確認用の 仮 ID をご利用いただけます。

薬局 ID	2016
使用者 ID	2016
パスワード	test2016

③ ログイン後画面の左上の薬局アイコンをクリックして出現する、薬局情報に間違いがないことを ご確認ください。修正がある場合は、ヘルスケア手帳運営事務局へメール等でご連絡ください。



### │└/ ■■■ご確認ください■■■

・薬局登録情報画面のポップアップが出ない場合は、①信頼済サイトへの登録が完了していない可能性 および②ポップアップがブロックされている可能性があります。再度ご確認ください。 ポップアップブロックの無効化 確認方法(薬局登録情報画面のポップアップが出ない場合は確認)

-操作方法- (IEの場合の例)

- ① ブラウザの右上 *を*クリックし、「インターネットオプション(O)」を選択
- ② [プライバシー]タブの[ポップアップブロック]の項目で"ポップアップブロックを有効にする (B)"のチェックを外す
- ③ 下の[適用(A)]ボタンをクリック

設定		
インターネット ゾーン(	の設定を選択してください。	
· · · •		
- コン をブローン	パクトなプライバシー ポリシーのないサード 1ックします。	パーティの Cookie に 保存するサード
- n-	へを行足してるの目報をつけたうないのある。 F1の Cookie をブロックします。	C 1x1+9 0 9 -1.
- 1個 - トパ	人を特定できる情報を暗黙的な同意なし ーティの Cookie を制限します。	に保存するファース
ታイト(S)	インボート(I) 詳細設定(V)	既定(D)
位置情報		
Web サイトによる (L)	物理的は位置情報の要求を許可しない	サイトのクリア(C)
ポップアップ ブロッ —		
ערד לעקליש	りを有効にする(B)	(拾定(F)
InPrivate		100,000 ( to)
	「小問が時に、シュールパーと対張機能を毎	かにする(エ)
✓ InPrinate ブラウコ	VANDALISTICS 2 20 7 1 CHRORING HEC 30	2010 2 01 1 2

### 4.2 JavaScript 有効化の画面確認

・ログインした『スマート薬局 受付・呼出 Web アプリ』画面で以下の現象が起こっていないか確認します。 必ず実施ください。正常でない状態の場合の対処方法は、4.2.1 (A1) JavaScript を有効にする設定方 法(アクティブスクリプトの有効化)および、4.2.2 (A2) 信頼済サイトへの登録 に記載のとおりです。

Java が無効(正常動作しない)状態の表示 スマート薬局 : 右肩の時刻表示や「ログアウト」ボタン、お知らせの内容が消える

	▲ スマート総計 約9・米田戸29 第1010000 第1010000 第101000 第101000
	And Come and Annual Annua
	10 A5 A228 00 Ho 0104000 RAPANO RA A7 A5
	in director calles - tokañ as matematikin en ce
81-NG 正常でない状態> 時刻表示や「	ログアウト」ボタノ、お知らせの内容が満えている
81-NG 正常でない犹悠> 時刻表示や「	
81-MG 正常でない状態> 時刻表示や	
181-NG 正常でない犹悠> 時刻表示や	

・チェック・フォー・ミー(https://chk4.me)についても、以下の現象が起こっていないか確認します。

Ц

Java が無効(正常動作しない)状態の表示 Chk4.me : レイアウトが崩れる。閲覧番号が消える。使い方ボタンが押せない

異常1:レイアウト崩れ	異常2:閲覧番号が現れない

・正常でない画面の場合は、下記の ①アクティブスクリプト(JavaScript)の有効化と、②信頼済みサイトへの登録のブラウザ設定が必要です。



### ■ 4.2.1 (A1) JavaScript 有効化の設定(アクティブスクリプトの有効化)<正常でない場合に実施>

### -操作方法- (IEの場合の例)

- ① ブラウザの右上の 🌣 をクリックし、「インターネットオプション(O)」を選択
- ② [セキュリティ]タブの[インターネット(地球マーク)] ゾーンのアイコンをクリック
- ③ 下の[レベルのカスタマイズ(C)]をクリック
- ④ 設定を下にスクロールし、[スクリプト(中段くらい)]の項目の、[アクティブ スクリプト]を"有効にする"にチェック
- ⑤ 設定をさらに下にスクロールし、[ダウンロード(一番下段くらい)]の項目の、[ファイルのダウ ンロード]を"有効にする"にチェック
- ⑥ OK を押し、完了する



 ・[インターネット]の方の、"アクティブ スクリプト"を"有効にする" ことが必要です。
 ・[信頼済みサイト]の方の、"アクティブ スクリプト"を"有効にする"は、通常 次の信頼済みサイトへの追加を行うと、有効になります。

### ■ 4.2.2 (A2) 信頼済サイトへの登録<正常でない場合に実施>

Pharnes ソフトがインストールされている端末では、既に信頼済サイトへの登録がしてあります。サイト登録していない、Drugstar 系端末では、https パススルーのメディコムルーターを通す場合に必要となります

### -操作方法- (IEの場合の例)

- ① ブラウザの右上 🌣 をクリックし、「インターネットオプション(O)」を選択
- ② [セキュリティ]タブの[信頼済みサイト (チェックマーク)] ゾーンのアイコンをクリック
- ③ 下の[サイト(S)]ボタンをクリック
- ④ [この Web サイトをゾーンに追加する(D)]の欄に、以下の URL が出現するので「追加(A)」ボ タンをクリックして、下の[Web サイト(W)]に登録し、[閉じる(C)]

### https://www.healthcare-note.com

⑤ 画面下の[OK]をクリックして閉じる

ターネットオブション マンション	信頼済みサイト
★ セキュリティ クライバシー エンテンツ 接続 プログラム (詳細設定) セキュリティ 設定を表示または実更するソーンを提出して(だない。	このゾーンム: Web サイトを追加/用意能できます。このゾーンのすべての Web サイトに、このゾーンのセキュリティの最近定が適用されます。
	この Web サイトをゾーン(ご意加する(D):
125-49F 0-000 12F249 000010 00011891F	https://www.healthcare-note.com
信報済みサイト	Web サイトW/
く とのソーンには、エンビューターやファイルに描書を与えない と信頼している Web サイトが含まれています。	▲ 首都秋(R)
このゾーンに置する Web サイトがあります。 このゾーンのセキュリティのレベル(L)	
カスタム カスタム設定 - 設定を変更するには、(レベルのカスタマイズ) ポタンをグリックします - 推奨設定を使用するには、(武能のレベル) ポタンをグリックします	図このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:)を必要とする(S)
保護モードを有効にする (Internet Explorer の再起動が必要)(P)	
レベルのカスタマイズ(C). 既定のレベル(D)	
すべてのゾーンを既定のレベルにリセットする(R)	
(Kつかの設定は、システム管理者によって管理されています。	
OK 年ャンセル 対明(A)	

4

 ・信頼済みサイトへの「https://www.healthcare-note.com」に加えて、 「https://chk4.me」の追加も実施ください。

### 4.3 ブックマーク・ショートカットの作成

次回以降のアクセスが容易になるように、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリのサービスサイトを、IEの「お 気に入り」にブックマーク追加したり、ショートカットをデスクトップ上に作成すると便利です。

- 設定方法-

a. IE の「お気に入り」にブックマークとしてサイトを追加する

IEの右上の★をクリックし、「お気に入りに追加」をクリック→「ヘルスケア手帳\_スマート薬局」などに変更

→「追加」

b. ショートカットをデスクトップ上に作成

IEの URL 表示欄の左端の「e」マークをデスクトップへドラッグ&ドロップして貼り付け後、ショートカットアイ コン名称を、「ヘルスケア手帳」スマート薬局」などに変更



### 《注意》 ・ショートカットの作成において、Web アプリ画面を右クリックして、「ショートカットの作 成しによる方法を利用しないでください。 ・右クリックする画面位置により、正しい URL が認識されません。画面上部の青帯が表示されない状 態等になります。必ずショートカット先が下記のサービスサイト URL であることを確認ください。 ■■■ブックマーク先をご確認ください■■■ (1)スマート薬局 受付・呼出 Web アプリサービスサイト URL f https://www.healthcare-note.com/SmartPharmacy/receptionViewer ]

c.「チェック・フォー・ミー(chk4.me)」サイトのブックマーク

IEの URL 表示欄に「https://chk4.me/」と入力し、同様に、「お気に入り」にブックマークとしてサイトを 追加しておくと便利です。説明画面の5秒後に、同意画面が出現し、「同意する」へ遷移すると、 右図の画面(ワンタイムパスワードが表示)が表示されることを確認します。

Check for Me	CONTRACTOR OF A CONTRACTOR AND A CONTRAC	A DESCRIPTION OF A DESC
() Billion ()	O Marine S	Ministe 発行
ワンタイム 問題曲号		
営業対象の利用者にお伝え場	き、子様アプリに書号を入力してもランでくだ	aus Atsute



☆ ・同意画面での「同意する」は、お客様が一読の上、お客様ご自身に操作してもらってください。 ・通常は、スマート薬局 受付・呼出 Web アプリを利用していると、「チェック・フォー・ミー」を 利用する機会はありませんが、念のためブックマークの設定をお願いします。 ・Pharnes 端末上では JavaScript が無効化されていると表示崩れを起こしますので、有効化を実施 ください。([インターネットオプション(O)] ″アクティブ スクリプト″を″有効にする″→4. 2. 1参照)

### 4.4 スマート薬局 Web アプリの ID/パスワードについて

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリの ID/パスワードは、ヘルスケア手帳サービス運営事務局からお客様 へ直接メールにて通知されています。チェーン薬局様の場合は、基本は本部の管理者の方へ発行されていま す。

/	
	《参考》
	•ID/パス

・ID/パスワードのオートコンプリート表示は、セキュリティ上記憶させておくことは望ましくありませんが、お客様のご要望があった場合に備えて、下記のWebブラウザの設定仕様に従って表示する操作手順を示します。ただし、設定後はブラウザ全体の設定が変わってしまいますので、お客様の同意を得ながら進めることが必要です。

	99991	
	パスワード	
は		Ver.2.2.004
-		

この設定を行うと、 ・ID 欄をクリックすると既存入力の候補が出てきます ・ID 入力後は自動的にパスワードが入力されます ・既に ID/パスワードの保存設定になっている場合

下記の作業は不要です。

Pharnesのサーバ機に対しては、オートコンプリート表示は仕組み上できません。 Pharnesのクライアント機等のみとなります。

### ー操作方法ー (IEの場合の例)

- ① ブラウザの右上の 🌣 をクリックし、「インターネットオプション」を選択
- ②「プライバシー」タブでインターネットゾーンが、中または中-高になっていることを確認
- ③「コンテンツ」タブの「オートコンプリート」で「設定」ボタンをクリック
- ④「フォーム」「フォームのユーザー名およびパスワード」「パスワードの保存前に確認」に

チェックを入れ、「OK」をクリック

オートコンプリートの設定
オートコンプリートを有効にすると、以前に入力したり訪問したエントリの中で一致する可能性があるものが一覧表示されます。
オートコンプリートの対象
アドレス バー(A)
<ul> <li>閲覧の履歴(H)</li> </ul>
□ お気に入り(V)
□ フィード(E)
」より良い結果を得るため Windows Search を使用(W)
□ 候補 URL(U)
⑦フォーム(F)
⑦フォームのユーザー名およびパスワード(P)
●  「 「 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
オートコンプリート履歴の削除(D)
OK キャンセル

- ⑤ インターネットオプション」画面で、「適用」ボタンをクリック
- ⑥ ログイン画面で ID をクリックすると候補表示が出ることを確認

- ⑦ パスワードを入力後に「このパスワードを保存しますか」という通知バーで「はい」をクリック
- ⑧ ログイン画面で問題ないことを確認

・⑥で うまくパスワードが出ない場合は、③④のところで「オートコンプリート履歴の削除」で 4 「フォームデータ」や「パスワード」にチェックを入れて「削除」ボタンをクリックしてください

- ・削除時はくれぐれも薬局様にご確認の上で作業をお願いします。
- ・Pharnes のサーバ機に対しては、オートコンプリート表示は仕組み上できません。

5	調査の履歴の削除
	お気に入り Web サイト データを保持する(R)
	お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするため に使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。
	インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(T)
	情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディア のコピーです。
	クッキーと Web サイト データ(O)
	基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイト によってコンピューターに格納されたファイルまたはデータベースです。
	□ 屆歴(H)
	閲覧した Web サイトの一覧です。
	ダウンロードの履歴(W)
	ダウンロードしたファイルの一覧です。
	アオームデータ(F)
	フォームに入力した情報を保存したものです。
	⑦パスワ−ド(P)
	以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるよう に、パスワード情報を格納したファイルです。
	回 追跡防止、ActiveX フィルター、および Do Not Track のデータ(K)
	フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させ ている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用するデータ、および Do Not Track 要求に対する例外です。
	問題の履歴の削除についての詳細 創除(D) キャンセル

**り**・⑦で「このパスワードを保存しますか」という通知バーが出ない場合は、過去に一度、 「このサイトではしない」を選んでしまったために通知バーが出ない設定になっている 可能性があります。

■「パスワードを保存しますか?」の通知バーをもう一度復活させる方法

・ログイン時に、使用者 ID の先頭字を入れると、候補がプルダウンリストの中に出てきます。 「↓」キーを押し、プルダウンリスト中の一つの使用者 ID を選択状態にして、「Del」キーを押し、 プルダウンリストの候補を一旦消します。

・再度、使用者 ID をキーボードから入力し、パスワードも入力すると、 「パスワードを保存しますか?」の通知バーが復活するので、「はい」を選びます。

### 4.5 スマート薬局 Web アプリの着信音声の発報設定

スマート薬局 受付・呼出 Web アプリでの処方せん着信時の着信音声の発報は、通常、何も設定せずとも、 音量が出る設定であれば(無音・ミュートでなければ)発報します。 着信音が発報しない場合は、以下の設定をご確認ください。

 ・Pharnesのデスクトップ端末等、ハードウェアに音源ボードが無い場合は、発報しません。

 <確認方法 Windows サウンドテスト: [コントロールパネル]-[サウンド]-[テスト]等>
 別途音源デバイスやスピーカーを用意して、音声が出るハードウェア環境を用意ください。
 (巻末 参考資料)

#### 確認1) 音量ボリュームの ON (無音・ミュートになってないか?)

タスクトレイ(右下)のスピーカーのアイコンを右クリック

「音量ミキサーを開く」で、[スピーカー]が ON になって、大きな音が出る条件になっているか?をご確認 いただければ幸いです。

※ 一例です。PC ハードウェアに音量スイッチが物理的にある場合はそちらも確認ください。

※ [システム音]ではありません



確認2) インターネットオプション設定

-操作方法- (IEの場合の例)

ブラウザの右上の歯車マークをクリックし、「インターネットオプション」を選択 【詳細設定】 で 【マルチメディア】 「Web ページのサウンドを再生する」をチェック

反   セキュリフ	ティ プライバシー コンテンツ	接続 プログラム	細胞定
定			
	常に表示する		
0	表示しない		
E 55	発着コンソールのメッセージを常	に記録する	
	動クラッシュ回復機能を有効に	78*	
四 尾	歴およびお気に入りの使用しな	いフォルダーを閉じる*	
油 マルチン	メディア		
I HT	TML5 メディア要素の代替コー	テックを有効にする*	
	eb ページのアニメーションを再日	590	
- SP	ep ハーンのサリントを再生する かパードオス実達のプレーフォレ	ガーを表示する	
12 5	ゆを表示する	N3-590439	-
1 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	HECOLOGY F B		
12 自	動的にイメージのサイズを変更す	55	
<ul> <li>図 自</li> <li>ユーザ・</li> </ul>	動的にイメージのサイズを変更す 一補助	55	
<ul> <li>図 ユーザ・</li> </ul>	動的にイメージのサイズを変更す 一補助	50	
図目 G ユーザ・ ・ ・ ・ ・ ンピュー・・	動的にイメージのサイズを変更す 一補助 コートリカンドの原始 ターの周記動後に有効になります	50	, -
<ul> <li>☑ 自</li> <li>◎ ユーザ・</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>・</li> <li>ンピュー(</li> </ul>	動的にイメージのサイズを変更す 一補助 コートリカン「つうまた」 デー ターの再起動後に有効になりま	50	,
☑ 自 ③ ユーザ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	動的にイメージのサイズを変更) - 補助 	75 7 【詳細設定:	* * を復元(R)
<ul> <li>☑ 目</li> <li>○ ユーザ・</li> <li>・コンピュー・</li> <li>ternet Exp</li> </ul>	動的にイメージのサイズを変更) 一種助 ターの再起動後に有効になりま	75 7 詳細設定	、 、 を復元(R)
マード マーザ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	割的にイメージのサイズを変更 一補助 ラーの再起動後に有効になります plorerの設定をリセット Explorerの設定を切なり、	する す 単細設定す にリセットします。	* * を復元(R)
עלים ב-יל י באלים-י iternet Exp	新的にイメージのサイズを変更     「一補助     「」、・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	する す 詳細設定: にリセットします。	・ を復元(R) リセット(S)
マーザー マンピューゲー Internet Exp フラウザーが	動的にイメージのサイズを変更 一種助 ターの再起動後に有効になりま Norer の設定を見定った想 になりまた見定の状態 不安定な状態になった場合にの	する す 」 詳細設定: 8にりセットします。 この設立を使っては	・ を復元(R) リセット(S)
マーザー マーナー *コンピュー! Internet Exp Jラウザーが	動的にイメージのサイズを変更 一補助 ターの再起動後に有効になりま Norer の設定を見定ット Explorer の設定を見定っ状態	する す 詳細設定: にソセットします。 (み、この設定を使ってくけ	・ を復元(R) リセット(S) 注い。

### 付録 Pharnes 等端末に外付けで音源・スピーカーを接続する参考情報

Pharnes デスクトップ端末等、音源ボードがないハードウェア環境に外付けで音源・スピーカーを接続することにより発報させることができます。(Pharnes デスクトップ端末等、本来ハードウェアに音源ボードが無い場合は発報しません。)

別途音源デバイスやスピーカーを用意する必要があります。

以下は、外付けで音源・スピーカーを接続する場合の参考情報です。

- ※ 以下の音声デバイスは、Pharnes にて接続の実績があり、ドライバのインストールも USB ポートに挿すと自動でインストールされるものを示しています。
- ※ハードウェアは、ヘルスケア手帳サービス事務局のサポート対象外につき、恐れ入りますが お問合せの対象外・自己責任にてお願いします。



■ USB外付け音源デバイス

■ 外付けスピーカー

	#1	#2		#1
商品名	AFUNTA外付け サウンドカード	TeckNet USBオーディオ 変換アダプタ 3.5mm	商品名	iBUFFALO スピーカー BSSP01UWH
発売元	AFUNTA	Hippidion.Japan.Store	発売元	バッファロー
価格	988円	999円	価格	360円
写真		a remain to	写真	400
Amazon ページ	https://www.amazon .co.jp/dp/B01LH1NQ 9W?psc=1	https://www.amazon.co.jp/ gp/product/B015JB400A/ref =oh_aui_detailpage_o01_s0 0?ie=UTF8&psc=1	Amazon ページ	https://www.amazon.co .jp/gp/product/B0017U 7U8W/ref=oh_aui_detai lpage_o04_s00?ie=UTF 8&psc=1

## PHC株式会社

〒105-8433 東京都港区西新橋二丁目 38番5号 © 2018 PHC Corporation